

環境部化學物質管理署

114 年亞太經濟合作(APEC)會議教育訓練

場次二（研習工作坊）課程

一、背景：隨著環境部同仁積極參與 APEC 所屬論壇，在國際場合不僅需展現專業，更須兼顧國際禮儀與跨文化溝通能力。此外，根據近期出席 APEC 實務經驗顯示，除正式議程外，許多交流、合作及國際友誼的建立往往在「茶敘、餐會、移動途中」等非正式場合累積。因此，如何掌握會議場合的禮儀規範與應對技巧，並在社交互動展現自信、專業與友善，對提升我方國際參與能見度與軟實力，更是關鍵。

二、目的：

- （一）強化國際禮儀能力：透過專業講師介紹會議規矩、穿著得體、座位安排及用餐禮儀，避免文化失禮。
- （二）模擬真實 APEC 情境：以近期會議常見互動場景，例如：茶敘寒暄、名片交換、晚宴交談、路途巧遇交流、政治差異或身分稱呼疑慮等，進行分組情境模擬，讓同仁於實作，熟悉應對策略。
- （三）提升國際交流信心：培養同仁在正式與非正式場合皆能自如展現專業，並於多元文化環境，正向互動。

三、時間：114 年 10 月 15 日（星期三）下午 2 時至 4 時

四、地點：化學署 B01 會議室（地址：台北市大安區大安路二段 132 巷 35 弄 1 號）

五、對象：環境部本部及所屬單位同仁，參與同仁擬核給 2 小時公務人員終身學習時數。報名網址：<https://www.cha.gov.tw/sp-event-form-386-f65f2-1.html>（化學署官網首頁>便民服務>線上報名。報名截止 114 年 10 月 8 日止）

六、議程

時間	議程
14:00-14:10	開場致詞 環境部化學物質管理署
14:10-14:15	合影留念
14:15-15:05	<u>國際會議暨社交禮儀</u> 梅菲爾國際禮儀學院 詹文娟 創辦人
15:05-16:05	<u>社交情境模擬演練</u> 經濟部能源署 陳炯曉 簡任技正
16:05	散會