

附件十 「環保署環境毒災諮詢監控中心毒災應變作業手冊」修正對照表

項次	原頁碼	新頁碼	原內容	新增或修正內容	相關修正緣由
1	封面	封面	中華民國 101 年 02 月	中華民國 102 年 02 月	起始修訂時間註記
2	目錄	目錄	—	原章節頁碼變更 附件排序更新	由內文「附件一」起依序排列
3	表目錄	表目錄	—	原章節頁碼變更	—
4	圖目錄	圖目錄	— 圖 1 環境 毒災應變諮詢中心服務流程圖	原章節頁碼變更 標題修正：圖 1 毒災應變諮詢中心服務流程圖 新增：圖 4 化學品管轄單位研析流程圖	修正圖標題名稱。 依 102 年諮詢中心 1、2 月工作報告會議紀錄新增化學品管轄單位研析流程。
5	1	1	壹、依據 一、 101 年度「提升應變諮詢監控能量、整訓、毒災聯防及化學品專業諮詢推動暨執行毒化物運作災害評析」專案工作計畫。	壹、依據 一、 102 年度「提升應變諮詢監控能量、整訓、毒災聯防及化學品專業諮詢推動暨執行毒化物運作災害評析」專案工作計畫。	計畫年度更動。
6	1-2	1-2	參、服務機制 一、二十四小時全年無休提供 4 線以上的電話諮詢服務外（03-5917777、03-5910000、03-5915964、03-5912556），電子郵件信箱（E-mail：eric@itri.org.tw）以及毒化物線上諮詢（ epa.eric@hotmail.com ）等服務管道。 四、設置語音簡訊專線，於進行應變出勤	參、服務機制 修正：一、二十四小時全年無休提供 4 線以上的電話諮詢服務外（03-5917777、03-5910000、03-5915964、03-5912556），電子郵件信箱（E-mail：eric@itri.org.tw）以及毒化物線上諮詢（ Skype 帳號：itrieric17777 ）等服務管道。 四、設置語音簡訊專線，於進行應變出勤作業時製作「語音簡訊」提供進階作業說明，其專線電話：其專線電話：	一、微軟公司停用網路版 MSN 元件，故改採「Skype」視訊通服務元件作為毒化物線上諮詢。 四、語音簡訊話機號碼異動；操作手冊調動至附件一。 五、修正人員值班方式之說

項次	原頁碼	新頁碼	原內容	新增或修正內容	相關修正緣由
			作業時製作「語音簡訊」提供進階作業說明，其專線電話：其專線電話： 03-5910000 ，操作說明請見附件 四 五、人員值班方式 諮詢中心日間 有 3 位一般諮詢員 （08：00 至 20：00）輪值，夜間值勤為 12：00 至 24：00 及晚上 20：00 至 08：00，並採勤二休二之值班方式，全時維持至少 2 人以上值勤。	03-5910111 ，操作說明請見 附件二 。 五、人員值班方式 修正：諮詢中心日間 08：00 至 20：00 輪值，夜間值勤為 20：00 至 隔天 08：00，並採勤二休二之值班方式，全時維持至少 2 人以上值勤。	明。
7	4	4	表 1 值班工作日誌 (略)	表 1 值班工作交接表 (略)	新增「值班工作交接表」取代原「表 1 值班工作日誌」之「值班工作交接事項」欄位。。
8	5	5	表 2 值班工作項測試點檢表 (略)	表 2 值班工作項測試點檢表 新增：「 值班台 IPAD「壹電視新聞台」事故瀏覽 」及「 三方通話及與監控中心 Skype 撥號測試 」	新增 2 項點檢項目。
9	4	6	表 2 值班工作日誌 (略)	表 3 值班監控通聯表 刪除：「值班工作交接事項」欄位	修正表標題名稱；刪除「值班工作交接事項」欄位，由「表 4 值班工作交接表」取代。
10	8	7	表 5 毒化物及有關事故案件毒災防救系統通報單下載存查版 （空白格式）	表 4 毒災防救系統「毒化物及有關事故案件通報單」 （空白格式）	修正表標題名稱。
11	9	8	圖 1 環境 毒災應變諮詢中心服務流程圖	圖 2 毒災應變諮詢中心服務流程圖	修正圖標題名稱。

項次	原頁碼	新頁碼	原內容	新增或修正內容	相關修正緣由
			(略)	流程圖新增「 國內外化學品資訊 」	新增化學品查詢來源
12	11	10	<p>陸、災情通報及緊急諮詢研析作業</p> <p>一、立即聯繫事故轄區消防局，了解：</p> <p>（一）詢問該案是否為化學品災害事件及化學物質為何？</p> <p>二、立即聯繫事故轄區環保局，了解：</p> <p>（一）詢問該案是否為化學品災害事件及化學物質為何？</p> <p>（六）若對通報請求支援之事故狀況...</p>	<p>陸、災情通報及緊急諮詢研析作業</p> <p>一、立即聯繫事故轄區消防局，了解：</p> <p>（一）詢問該案是否為化學品災害事件及化學品種類（化學品中英文名稱、CASNO、UNNO、外觀標示、氣味、顏色、濃度等資訊）為何？</p> <p>二、立即聯繫事故轄區環保局，了解：</p> <p>（一）詢問該案是否為化學品災害事件及化學品種類（化學品中英文名稱、CASNO、UNNO、外觀標示、氣味、顏色、濃度等資訊）為何？</p> <p><u>（六）為非緊急事件而有支援出勤需要時（a.地方請求需由本處長官同意 b.敏感案件本處指示出勤），其專家建議部分因無緊急狀況，可視狀況免提安全處置作為建議與應變資料。</u></p> <p>新增：<u>五、化學品查詢：依現場回報化學品名稱（含化學品中英文名稱、CASNO、UNNO、外觀標示、氣味、顏色、濃度等資訊），查詢國內外化學品網頁及資料庫，確認CASNO 以及化學品濃度均符合時，則為國內列管毒化物。</u></p>	<p>補充化學品資訊詢問以利物質確認。</p> <p>新增非緊急類型事件作業流程說明。</p>
13	13-15	12-14	<p>七、作業別分類</p> <p>（一）一號作業</p> <p>（二）二號作業</p> <p>（三）三號作業</p> <p>（四）四號作業</p>	<p>八、作業別分類</p> <p>（一）一號作業</p> <p>新增：<u>4.列管之毒化物災害且為易引起媒體高度關注之敏感區事故，通報毒管處計畫承辦人以上之長官（含處長、簡任技正、科長）。</u></p>	<p>依 102 年諮詢中心 1、2 月工作報告會議紀錄，「事故案件請依事故作業別逐級通報」而定之。</p>

項次	原頁碼	新頁碼	原內容	新增或修正內容	相關修正緣由
				<p>(二) 二號作業 新增：<u>5.列管毒化物運作工廠化學品災害事故，通報毒管處科長及計畫承辦人，若為易引起媒體高度關注之敏感區事故，請向上呈報毒管處處長及簡任人員。</u></p> <p>(三) 三號作業 新增：<u>5.非列管毒化物運作工廠之化學品災害事故，通報毒管處計畫承辦人，若易引起媒體高度關注之敏感區事故，請向上呈報毒管處科長。</u></p> <p>(四) 四號作業 新增：<u>5.非列管毒化物運作工廠及其他場所之不明災害事故，請通報毒管處計畫承辦人，惟後續應變隊到場後經儀器檢測出為列管毒化物時，請向上呈報毒管處科長。</u></p>	
14	16	15-16	<p>九、專家派遣之原則與其應變作為 為加速現場事故處置速度，有效整合應變資源，資深諮詢員得依事故現場狀況派遣專家到場，應變作為如下：</p>	<p>十、專家派遣之原則與其應變作為 為加速現場事故處置速度，有效整合應變資源，資深諮詢員得依事故現場狀況派遣專家到場，<u>專家出勤時諮詢中心應知會毒管處承辦科科長、承辦人以及轄區應變隊聯繫窗口。</u>專家應變作為如下： <u>(二)專家抵達事故現場後，提供應變人員現場安全建議、應變處置建議、善後復原指導以及參與災害現況討論會議，並與諮詢中心回報現場狀況。</u> <u>(三)針對現場媒體詢問事故狀況時，其回應內容詞彙為「本事件未獲得授權且本單位係以支援地方單位救災為主，其事故處置作為與進度，請聯繫地方救災單位」。</u></p>	<p>新增專家派遣之通報作業及到場時應變作為與媒體應對。</p>

項次	原頁碼	新頁碼	原內容	新增或修正內容	相關修正緣由
15		18	—	新增： <u>圖 4 化學品管轄單位研析流程圖</u>	依 102 年諮詢中心 1、2 月工作報告會議紀錄，以圖詳加說明化學品主管機關研判流程。
16	18-19	19-20	柒、簡訊發送流程及新聞稿撰寫時機 一、簡訊發送對象 （二）群組二： 環保署一層長官秘書、政風室(科長)、督察總隊(總隊長及副總隊長)、轄區督察大隊(大隊長、副大隊長及隊長)、相關業務處(空保、水保、廢管等處連絡人)、毒管處(處長、簡任人員、 <u>二科科長</u> 、承辦人暨毒災監控諮詢中心及轄區應變計畫主持人/代理人、成員與其他應變隊一般諮詢員) 二、簡訊發送等級... (略)	柒、簡訊發送流程及新聞稿撰寫時機 一、簡訊發送對象 （二）群組二： 環保署一層長官秘書、政風室(科長)、督察總隊(總隊長及副總隊長)、轄區督察大隊(大隊長、副大隊長及隊長)、相關業務處(空保、水保、廢管等處連絡人)、毒管處(處長、簡任人員、 <u>各科科長</u> 、承辦人暨毒災監控諮詢中心及轄區應變計畫主持人/代理人、應變隊成員) 二、簡訊發送等級 <u>新增：(五)非緊急事件而地方單位請求支援，署內長官同意派遣應變隊支援者，簡訊發送為群組三與轄區應變隊。</u>	修正群組二發送對象。 新增非緊急類型事件群組發送規定。
17	22	23	圖 <u>3</u> 簡訊及新聞稿發送流程圖(略)	圖 <u>5</u> 簡訊及新聞稿發送流程圖 <u>新增：非緊急類型事件簡訊發送群組三</u>	新增非緊急類型事件之簡訊發送群組。
18	32	30-31	附件 <u>六</u> 環保署環境(毒災)事故建議適用性評估表(略)	附件 <u>四</u> 環保署環境(毒災)事故建議適用性評估表 更新： <u>台南市新市區奇力公司火警事故</u> 之建議適用性評估表	重新編排附件次序 更新範例

項次	原頁碼	新頁碼	原內容	新增或修正內容	相關修正緣由
19	33-34	32-33	附件 七 緊急諮詢事故點檢表 (略)	附件 五 緊急諮詢事故點檢表 修正：第 11 項內容	重新編排附件次序 出勤應變相關資料放入 Dropbox。
20	25-26	34-35	附件 二 到場應變新聞稿範例 單位主管 林建輝 聯絡電話：02-23117722 轉 2850 行動電話： <u>0937-061352</u> (略)	附件 六 到場應變新聞稿範例 修正：單位主管 袁紹英 聯絡電話：02-23117722 轉 2850 行動電話： <u>0937-042659</u>	重新編排附件次序 環保署毒管處人事異動。
21	27	36	附件 三 到場應變新聞稿實例 單位主管 林建輝 聯絡電話：02-23117722 轉 2850 行動電話： <u>0937-061352</u> 高雄市中石化小港廠火警 (略)	附件 七 到場應變新聞稿實例 修正：單位主管 袁紹英 聯絡電話：02-23117722 轉 2850 行動電話： <u>0937-042659</u> 更新： 高雄市左營區中油煉油廠火警事故 (以下略)	重新編排附件次序 環保署公關組人事異動。 101 年新聞稿案例更新。