

# 毒災應變諮詢中心 毒災應變作業手冊

計畫名稱：提升應變諮詢監控能量、整訓、毒災聯防及化學品專業諮詢推動暨執行毒化物運作災害評析計畫

委託單位：行政院環境保護署

中華民國 102 年 02 月

# 毒災應變諮詢中心毒災應變作業手冊

## 目 錄

壹、依據 .....	1
貳、目的 .....	1
參、服務機制 .....	1
肆、值班平台作業 .....	2
伍、諮詢服務作業 .....	9
陸、災情通報及緊急諮詢研析作業 .....	10
柒、簡訊發送流程及新聞稿撰寫時機 .....	18
捌、停電應變措施 .....	24
附錄一 語音簡訊簡易操作與錄製流程 .....	25
附錄二 毒化物相關民生議題速報單(空白格式) .....	28
附錄三 環保署環境(毒災)事故支援申請/通報單 .....	29
附錄四 環保署環境(毒災)事故建議適用性評估表 .....	30
附錄五 緊急諮詢事故點檢表 .....	32
附錄六 到場應變新聞稿範例 .....	34
附錄七 到場應變新聞稿實例 .....	36
附錄八 毒災事故簡訊發送內容範例 .....	37

# 毒災應變諮詢中心毒災應變作業手冊

## 表 目 錄

表 1	值班工作交接表 .....	4
表 2	值班工作項測試點檢表 .....	5
表 3	值班監控通聯表 .....	6
表 4	毒化物及有關事故案件毒災防救系統通報單下載存查版（空白格式） .....	7
表 5	停電措施之電話轉接操作說明 .....	24

## 圖 目 錄

圖 1	毒災應變諮詢中心服務流程圖 .....	8
圖 2	毒災防救系統一般諮詢記錄表範例 .....	10
圖 3	災情通報與研析程序流程圖 .....	17
圖 4	化學品管轄單位研析流程圖 .....	18
圖 5	簡訊及新聞稿發送流程圖 .....	23

## 壹、依據

- 一、102 年度「提升應變諮詢監控能量、整訓、毒災聯防及化學品專業諮詢推動暨執行毒化物運作災害評析計畫」專案工作計畫。
- 二、行政院環境保護署毒性化學物質災害處理作業流程。
- 三、行政院環境保護署毒性化學物質災害通報要點。

## 貳、目的

- 一、二十四小時全年無休為提供國內環保、消防、警察、民眾以及毒性化學物質運作者等單位，專業性的化學知識諮詢服務。
- 二、二十四小時全年無休提供政府單位、環境毒災應變隊、業界廠商及民眾有關毒性化學物質與其他化學品災害事故之緊急諮詢與應變資料傳輸服務。
- 三、利用全時視訊影像錄存系統與警廣路況報導等即時資訊，監控國內、外之毒、化災事故發生。
- 四、持續追蹤毒、化災事故處理進度，提供北、中及南部環境毒災應變隊之應變即時資訊。

## 參、服務機制

- 一、二十四小時全年無休提供 4 線以上的電話諮詢服務（03-5917777、03-5910000、03-5915964、03-5912556），電子郵件信箱（E-mail：eric@itri.org.tw）以及毒化物線上諮詢（skype 帳號：itrieric17777）等服務管道。
- 二、二十四小時全年無休提供專人緊急應變諮詢服務，緊急諮詢免付費電話：0800-055119、0800-057119
- 三、建置三方通話服務，於平時一般電話諮詢時可助於其回覆時效性，變時緊急事故應變諮詢時則能將事故相關應變資訊傳達現場救災單位及各部會之上級，建立相關救災橫向單位應變資訊共享脈絡。
- 四、設置語音簡訊專線，於進行應變出勤作業時製作「語音簡訊」

提供進階作業說明，其專線電話：03-5910111，操作說明請見附錄一。

#### 五、人員值班方式

諮詢中心日間 08:00 至 20:00 輪值，夜間值勤為 20:00 至隔天 08:00，並採勤二休二之值班方式，全時維持至少 2 人以上值勤。

#### 六、人員召回

資深諮詢員研判事故規模擴大至其現有人力不足以因應時，得聯繫本計畫主持人或協同主持人依代理人順位進行召回機制，共同進行事故處理。

#### 肆、值班平台作業

一、值班工作交接表（如表 1）：當日、夜間一般諮詢員交接時，需填寫值班交接事項表，內容有(1)事故處理交接：記錄當日事故名稱、處理情形及後續追蹤事項，若當天有多起事故，新增表格繼續填寫；(2)其他交接事項：含長官臨時交辦事項或非當日事故交接事項，需記載處理情形及交接起迄日期；(3)媒體報導與剪輯：記錄當日新增之國外事故及報紙剪貼。記錄完成後於交班前（早班 19:40，晚班 07:40）e-mail 至當日值班一般諮詢員及資深諮詢員及下一接班諮詢員，以完成值班工作項交接表 1。

二、毒災防救系統暨其他輔助系統測試：一般諮詢員於交接班 1 小時內與 4 小時內進行毒災防救系統及其他輔助系統測試，並將結果記錄於「值班工作項測試點檢表」中(如表 2 所示)，若有異常狀況需填寫異常說明並通知當日值班之資深諮詢員進行檢復，並採取異常排除或相關通知程序。

三、進行通聯測試（如表 3）：一般諮詢員需聯繫以下單位並做成記錄，以確保諮詢線路之暢通無阻(1)環保署環境毒災監控中心(以下簡稱監控中心)；(2)全省 7 個環境毒災應變隊，包括宜蘭、台北、新竹、台中、雲林、台南及高雄等區域；(3)消防署救災救護勤務指揮中心。

四、監控媒體影像畫面（如表 3）：一般諮詢員需每半小時監控視訊影像錄存系統及警廣即時畫面一次，監看重要電子媒體涵蓋 TVBS-新聞台、東森新聞台、中天新聞台、民視新聞台、三立新聞台、年代新聞台、台灣電視台及 CNN 國際新聞台等 8 個新聞專業頻道，將監控結果紀錄存檔。

（一）若發現視訊上有毒化災事故快報訊息，即刻通知資深諮詢員並持續追蹤視訊資訊（國內毒化災事故需經進一步與事故轄區環保局、消防局、警察局聯繫確認），將相關事實紀錄於「毒性化學物質災害防救查詢系統」（以下簡稱毒災防救系統），並列印案件通報單存查（如表 4）。

（二）若涉及國內環境災害事故（空氣污染、水體污染、廢棄物污染、公害糾紛、回收廢棄物污染、土壤及地下水污染）及高敏感事故議題時，立即以電話通報監控中心，由監控中心透過「媒體監控通報表」將訊息陳報環保署一層長官及權責單位續處。

（三）當電子媒體報導毒性化學物質對民眾的食、衣、住、行等有健康危害之疑慮時，一般諮詢員立即通報監控中心，由監控中心紀錄其資訊，必要時撰寫民生議題速報單以呈閱相關單位（格式如附錄二）。

表 1 值班工作交接表

## 值班工作交接表

日期： 年 月 日

資深諮詢員：\_\_\_\_\_

事故標題	處理進度	負責人員	接班人員

其他交接事項	處理進度	負責人員

國外事故	負責人員	媒體報導與剪輯	負責人員

表 2 值班工作項測試點檢表

## 諮詢中心值班工作項測試點檢表

編號	項目	時間	是	否	備註
1	視訊錄存系統【回溯之前畫面及是否正常錄影】		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
2	錄音系統【測試十分鐘前值班台電話錄音】		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
3	毒災防救查詢系統 ( <a href="http://toxiceric.epa.gov.tw">toxiceric.epa.gov.tw</a> ) 【新增事故表單、運作廠查詢、毒災電子報瀏覽】 現場監測數值即時回傳系統 【需點選一則專案事故進行測試】		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
4	毒災防救查詢系統 - 備援 ( <a href="http://61.30.108.131/index.aspx">http://61.30.108.131/index.aspx</a> )		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
5	毒災決策支援系統【運作紀錄、基本資料、物質辨識資料、104 地理查號台】 <a href="http://toxicdss.epa.gov.tw/">http://toxicdss.epa.gov.tw/</a>		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
6	毒化物管理系統 ( <a href="http://flora2.epa.gov.tw/epa/">flora2.epa.gov.tw/epa/</a> ) 【運作廠及近三年運作紀錄查詢(網頁預覽列印)】		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
7	毒災網頁簡訊發送測試/ E-mome 【發送一則簡訊至值班手機並清空其容量 0970064003】		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
8	現場即時影像回傳系統【61.30.108.132】		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
9	測試 tomes plus、chemwatch 之化學品		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
10	瀏覽天然災害環境污染防治管理資訊系統 <a href="http://emis.epa.gov.tw/">http://emis.epa.gov.tw/</a>		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
11	瀏覽毒化物運送車輛即時監控系統 <a href="http://toxicgps.epa.gov.tw/">http://toxicgps.epa.gov.tw/</a>		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
12	環境用藥管理資訊系統 <a href="http://mdc.epa.gov.tw/MDC/">http://mdc.epa.gov.tw/MDC/</a>		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
13	諮詢中心公用信箱(Itrimail、Gmail)信件確認 【ERIC 值班台系統記錄簿-簽名】		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
14	<u>Dropbox</u> 網路存取功能【上傳一份文件後再刪除】		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
15	值班台 IPAD「壹電視新聞台」事故瀏覽		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
16	語音簡訊測試(03-5910111)確認本日錄音		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
17	三方通話及與監控中心 Skype 撥號測試		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
一般諮詢員：		資深諮詢員：			

測試時間：交班後一小時內，交班後四小時各完成一次測試



表 3 值班監控通聯表

## 值班監控通聯表

年 月 日

值班通聯測試		
環保署環境毒災監控中心	<input type="checkbox"/> 接通 <input type="checkbox"/> 未接通	說明：
環境毒災應變隊—宜蘭隊	<input type="checkbox"/> 接通 <input type="checkbox"/> 未接通	說明：
環境毒災應變隊—台北隊	<input type="checkbox"/> 接通 <input type="checkbox"/> 未接通	說明：
環境毒災應變隊—新竹隊	<input type="checkbox"/> 接通 <input type="checkbox"/> 未接通	說明：
環境毒災應變隊—台中隊	<input type="checkbox"/> 接通 <input type="checkbox"/> 未接通	說明：
環境毒災應變隊—雲林隊	<input type="checkbox"/> 接通 <input type="checkbox"/> 未接通	說明：
環境毒災應變隊—台南隊	<input type="checkbox"/> 接通 <input type="checkbox"/> 未接通	說明：
環境毒災應變隊—高雄隊	<input type="checkbox"/> 接通 <input type="checkbox"/> 未接通	說明：
消防署	<input type="checkbox"/> 接通 <input type="checkbox"/> 未接通	說明：
網路新聞及報紙閱讀	<input type="checkbox"/> 接通 <input type="checkbox"/> 未接通	說明：
交接人員：_____時間：_____ 值班人員：_____時間：_____		

監控媒體影像畫面			
00：00	<input type="checkbox"/> 無災情 <input type="checkbox"/> 災情，____號作業	12：00	<input type="checkbox"/> 無災情 <input type="checkbox"/> 災情，____號作業
00：30	<input type="checkbox"/> 無災情 <input type="checkbox"/> 災情，____號作業	12：30	<input type="checkbox"/> 無災情 <input type="checkbox"/> 災情，____號作業
01：00	<input type="checkbox"/> 無災情 <input type="checkbox"/> 災情，____號作業	13：00	<input type="checkbox"/> 無災情 <input type="checkbox"/> 災情，____號作業
01：30	<input type="checkbox"/> 無災情 <input type="checkbox"/> 災情，____號作業	13：30	<input type="checkbox"/> 無災情 <input type="checkbox"/> 災情，____號作業
02：00	<input type="checkbox"/> 無災情 <input type="checkbox"/> 災情，____號作業	14：00	<input type="checkbox"/> 無災情 <input type="checkbox"/> 災情，____號作業
02：30	<input type="checkbox"/> 無災情 <input type="checkbox"/> 災情，____號作業	14：30	<input type="checkbox"/> 無災情 <input type="checkbox"/> 災情，____號作業
03：00	<input type="checkbox"/> 無災情 <input type="checkbox"/> 災情，____號作業	15：00	<input type="checkbox"/> 無災情 <input type="checkbox"/> 災情，____號作業
03：30	<input type="checkbox"/> 無災情 <input type="checkbox"/> 災情，____號作業	15：30	<input type="checkbox"/> 無災情 <input type="checkbox"/> 災情，____號作業
04：00	<input type="checkbox"/> 無災情 <input type="checkbox"/> 災情，____號作業	16：00	<input type="checkbox"/> 無災情 <input type="checkbox"/> 災情，____號作業
04：30	<input type="checkbox"/> 無災情 <input type="checkbox"/> 災情，____號作業	16：30	<input type="checkbox"/> 無災情 <input type="checkbox"/> 災情，____號作業
05：00	<input type="checkbox"/> 無災情 <input type="checkbox"/> 災情，____號作業	17：00	<input type="checkbox"/> 無災情 <input type="checkbox"/> 災情，____號作業
05：30	<input type="checkbox"/> 無災情 <input type="checkbox"/> 災情，____號作業	17：30	<input type="checkbox"/> 無災情 <input type="checkbox"/> 災情，____號作業
06：00	<input type="checkbox"/> 無災情 <input type="checkbox"/> 災情，____號作業	18：00	<input type="checkbox"/> 無災情 <input type="checkbox"/> 災情，____號作業
06：30	<input type="checkbox"/> 無災情 <input type="checkbox"/> 災情，____號作業	18：30	<input type="checkbox"/> 無災情 <input type="checkbox"/> 災情，____號作業
07：00	<input type="checkbox"/> 無災情 <input type="checkbox"/> 災情，____號作業	19：00	<input type="checkbox"/> 無災情 <input type="checkbox"/> 災情，____號作業
07：30	<input type="checkbox"/> 無災情 <input type="checkbox"/> 災情，____號作業	19：30	<input type="checkbox"/> 無災情 <input type="checkbox"/> 災情，____號作業
08：00	<input type="checkbox"/> 無災情 <input type="checkbox"/> 災情，____號作業	20：00	<input type="checkbox"/> 無災情 <input type="checkbox"/> 災情，____號作業
08：30	<input type="checkbox"/> 無災情 <input type="checkbox"/> 災情，____號作業	20：30	<input type="checkbox"/> 無災情 <input type="checkbox"/> 災情，____號作業
09：00	<input type="checkbox"/> 無災情 <input type="checkbox"/> 災情，____號作業	21：00	<input type="checkbox"/> 無災情 <input type="checkbox"/> 災情，____號作業
09：30	<input type="checkbox"/> 無災情 <input type="checkbox"/> 災情，____號作業	21：30	<input type="checkbox"/> 無災情 <input type="checkbox"/> 災情，____號作業
10：00	<input type="checkbox"/> 無災情 <input type="checkbox"/> 災情，____號作業	22：00	<input type="checkbox"/> 無災情 <input type="checkbox"/> 災情，____號作業
10：30	<input type="checkbox"/> 無災情 <input type="checkbox"/> 災情，____號作業	22：30	<input type="checkbox"/> 無災情 <input type="checkbox"/> 災情，____號作業
11：00	<input type="checkbox"/> 無災情 <input type="checkbox"/> 災情，____號作業	23：00	<input type="checkbox"/> 無災情 <input type="checkbox"/> 災情，____號作業
11：30	<input type="checkbox"/> 無災情 <input type="checkbox"/> 災情，____號作業	23：30	<input type="checkbox"/> 無災情 <input type="checkbox"/> 災情，____號作業

資深諮詢員：\_\_\_\_\_

表 4 毒災防救系統「毒化物及有關事故案件通報單」（空白格式）

毒災應變諮詢中心

毒化物及有關事故案件通報單

獲知訊息來源	○○○○○○○
獲知訊息時間	年 月 日 時 分
案件發生時間	年 月 日 時 分
案件發生地點	○○○○○○○
<p>案件摘要：</p> <p>一、簡述：</p> <p>二、發生時間： 年 月 日 時 分</p> <p>三、發生地點：</p> <p>四、傷亡：</p> <p>1.死亡：</p> <p>2.受傷：</p> <p>五、化學品：</p> <p>六、災損規模：</p> <p>七、事故場所屬性：</p> <p>八、事故類型：</p> <p>媒體報導情形：</p>	
一般諮詢員	
資深諮詢員	

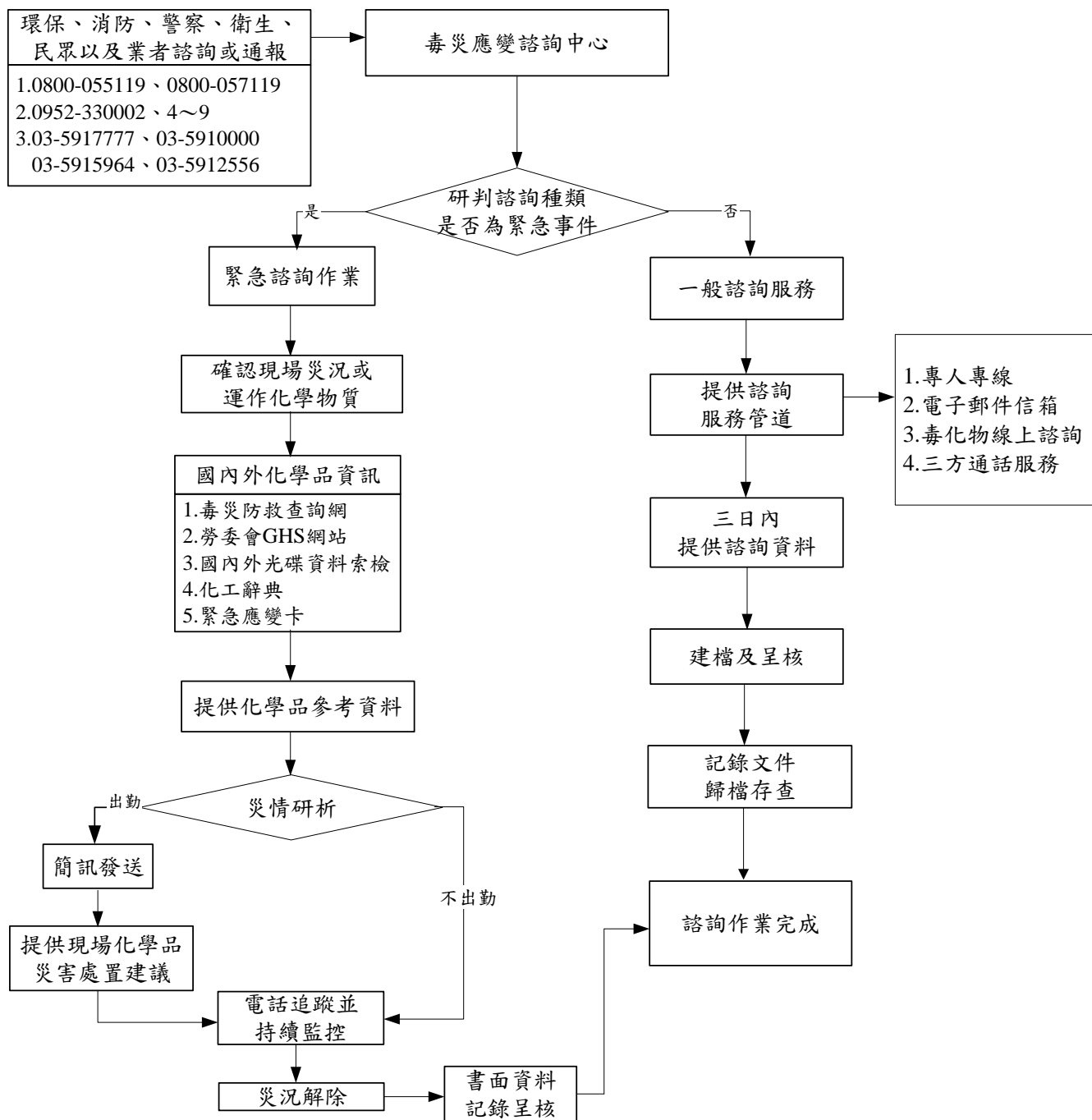


圖 1 毒災應變諮詢中心服務流程圖

## 伍、諮詢服務作業

當一般諮詢員接獲諮詢或通報時，應先研判諮詢種類是否為緊急事件，並依據「一般諮詢服務」及「緊急應變諮詢」完成諮詢服務作業。

一、一般諮詢服務：諮詢人員以電話、傳真、電子郵件及毒化物線上諮詢等方式接獲諮詢，並研判諮詢種類非緊急事件時；服務內容包括下列項目：

- (一) 化學品諮詢（含物質安全資料表與毒理資料查詢）。
- (二) 法規諮詢。
- (三) 應變防救諮詢（含緊急應變卡及毒化物防救手冊查詢與提供）。
- (四) 毒災網頁系統諮詢。
- (五) 民生議題諮詢。
- (六) 其他諮詢。

諮詢人員接獲諮詢後須於 3 日內完成回覆（提供諮詢者相關訊息、簡訊通報）並於毒災防救系統作成紀錄（如圖 2），完成後需要由資深諮詢員進行評述與確認。

二、緊急應變諮詢：諮詢人員在接獲毒化災緊急諮詢電話，或由視訊影像錄存系統監控有毒化災事故發生，並研判諮詢種類為緊急事件時，應於「毒災防救系統事故通報單」界面新增案件記錄事故相關之人、事、時、地、物各項資料，並同步通知之資深諮詢員進行相關應變程序。

目前位置：毒災應變諮詢中心→業務成果→新增一般諮詢表單  
建檔流水號：10012-011-0566

諮詢對象：

姓名： 單位： 電話：  
地址： 傳真：  
電子信箱：

申請方式：☐電話 ☐傳真 ☐電子信箱 ☐MSN線上諮詢，其它：

1.提供方法：☐傳真 ☐語音系統 ☐電子信箱 ☐電話回覆 ☐MSN線上回覆，其它：

2.諮詢類別：  
☒化學品諮詢(☐毒化物 ☐公共危險品) ☐法規諮詢 ☐應變防救諮詢  
☐民生議題諮詢 ☐毒災網頁系統諮詢 ☐其他諮詢

內容詳述：  
諮詢時間：時分

回覆內容：  
回覆時間：時分

檔案上傳：瀏覽... 諮詢員：

評述：  
審核時間：時分

資深諮詢員：

諮詢內容是否公開供民眾查詢：☐是 ☒否  
表單狀態：編輯中

新增 同上一頁

圖 2 毒災防救系統一般諮詢記錄表範例

## 陸、災情通報及緊急諮詢研析作業

當事故工廠、地方環保、消防單位、中央政府單位甚至民眾報案通知毒化災事故發生時，諮詢中心需進行災情研判以提供後續支援，通報及研析作業流程圖如圖 3 所示。

### 一、立即聯繫事故轄區消防局，了解：

- (一)詢問該案是否為化學品災害事件及化學品種類(化學品中英文名稱、CASNO、UNNO、外觀標示、氣味、顏色、濃度等資訊)為何？
- (二)告知毒災應變諮詢中心事故聯絡專線，以利後續災情諮詢聯繫。
- (三)以上均需做好「事件之人、事、時、地、物」之紀錄。

### 二、立即聯繫事故轄區環保局，了解：

- (一)是否為列管毒化物工廠及毒化物種類(化學品中英文名稱、CASNO、UNNO、外觀標示、氣味、顏色、濃度等資訊)為何？
- (二)告知毒災應變諮詢中心事故聯絡專線，以利後續災情諮詢聯繫。

(三) 以上均需做好「事件之人、事、時、地、物」之紀錄。

三、完成監看重要電子媒體（跑馬燈）案件通報單：若由新聞媒體報導得知事故，並立即向「消防單位」及「環保單位」查證後，則須於「毒災防救系統事故通報單」界面記錄相關資訊。

四、依事故場所不同，由一般諮詢員提報資深諮詢員判定需啟動下列何種標準作業程序：

(一) 環保署列管之毒化災事故則啟動一號作業。

(二) 毒化物運作廠場發生事故，受其他政府公務單位請求支援或毒化物受波及狀況不明，經資深諮詢員依資料研判事故現場有波及毒化物之虞，則啟動二號作業。

(三) 竹科、中科、南科、六輕、中油、台塑...等工業園區或工廠，視為敏感場址，若發生火災、爆炸、圍廠、毒氣外洩或引起媒體持續關注事件，視為高敏感事故，應按規定「由監控中心」儘速以「媒體通報方式」通報一層長官。敏感場址事故比照二號作業出勤，「主動出勤（向前走位）」應變，毋須等待「請求支援」始出勤。

(四) 確認化學品種類且非列管毒化物，並受其他政府公務單位請求支援，則啟動三號作業。

(五) 不明化學物品受其他政府公務單位請求支援，則啟動四號作業。

(六) 為非緊急事件而有支援出勤需要時（a.地方請求需由本處長官同意  
b.敏感案件本處指示出勤），其專家建議部分因無緊急狀況，可視狀況免提安全處置作為建議與應變資料。

五、化學品查詢：依現場回報化學品名稱（含化學品中英文名稱、CASNO、UNNO、外觀標示、氣味、顏色、濃度等資訊），查詢國內外化學品網頁及資料庫，確認 CASNO 以及化學品濃度均符合時，則為國內列管毒化物，查詢流程如圖 4 所示。

六、完成環保署環境毒災事故支援申請／通報單回傳及環境毒災事故建議適用性評估表：

(一) 經事故發生所在地點之環保、消防或其他政府公務單位提出請求支援事故處理後，一般諮詢員得告知申請單位填寫「環境毒災事故支

援申請／通報單」(格式如附錄三)；而二號作業當現場狀況不明且有污染環境之虞，經資深諮詢員研判擬出勤時，盡可能誘導救災單位提出「請求支援」，再將「環境毒災事故支援申請／通報單」傳真並副知監控中心、事故請求支援單位或其他協處公務單位，以利存查。

(二) 諮詢中心第一時間依事故獲得訊息提供救災人員現場化學品資訊及應變救災等相關建議，為了讓處置建議更適用於現場災況，針對所列建議事項給予適用性程度評估(格式如附錄四)，作為諮詢中心實質建議之改進與檢討。

七、簡訊發送報表查閱及紀錄：為了調查簡訊發送第一時間接收比率及受訊號碼是否異常，於事故結束後進行簡訊群訊報表查閱及紀錄。

#### 八、作業別分類

##### (一) 一號作業

1. 開啟事故平台表單。
2. 通知環境毒災應變隊出勤。
3. 立即通報監控中心，持續正發生案件請做好啟動應變中心作業。
4. 列管之毒化物災害且為易引起媒體高度關注之敏感區事故，通報毒管處計畫承辦人以上之長官(含處長、簡任技正、科長)。
5. 通報轄區督察大隊及縣市環保局毒化物承辦員，必要時通報環保局陳情專線。
6. 必要時通知諮詢中心專家群出動。
7. 淨空中心通訊管道，持續進行災情追蹤與研析，完成應變時序表。
8. 事故簡訊發送。
9. 接獲消防、環保或警察等公務單位通報毒化物災害事故之半小時內，需提供完整事故資料(含 SDS、廠場平面圖、近三年毒化物運作量及化學品運作種類、氣候條件、毒災事故擴散模擬分析等資料)。
10. 事故平台表單時序各指標項目(支援時間、建議時間、應變隊出勤等)時間點勾選核對。

11. 「環境毒災事故支援申請／通報單」及「環境毒災事故建議適用性評估表」回傳與接收。
12. 錄製語音簡訊及新聞稿撰寫。

## （二）二號作業

1. 開啟事故平台表單。
2. 查詢毒化物管理系統及毒災防救系統，確認是否為列管毒化物運作工廠。
3. 確認事故地點為列管毒化物運作工廠，若轄區環保、消防等單位請求支援或現場況狀不明資深諮詢員研判有污染環境之虞立即通報環境毒災應變隊出勤支援。
4. 立即通報監控中心。
5. 列管毒化物運作工廠化學品災害事故，通報毒管處科長及計畫承辦人，若為易引起媒體高度關注之敏感區事故，請依序向上呈報毒管處處長及簡任人員。
6. 通報轄區督察大隊及縣市環保局毒化物承辦員，必要時通報環保局陳情專線。
7. 必要時通知諮詢中心專家群出動。
8. 淨空中心通訊管道，持續進行災情追蹤與研析，完成應變時序表。
9. 事故簡訊發送。
10. 接獲請求支援或諮詢中心研判事故點有環境污染之虞而派遣應變隊至現場起之半小時內，需提供完整事故資料（含 SDS、廠場平面圖、化學品運作種類及近三年毒化物運作量、氣候條件等資料）。
11. 事故平台表單時序各指標項目（支援時間、建議時間、應變隊出勤等）時間點勾選核對。
12. 「環境毒災事故支援申請／通報單」及「事故建議適用性評估表」回傳與接收。
13. 錄製語音簡訊，必要時撰寫新聞稿。

## （三）三號作業



1. 開啟事故平台表單。
2. 查詢毒化物管理系統及毒災防救系統，確認非列管毒化物運作工廠。
3. 應事故轄區環保、消防或警察單位請求支援，通知環境毒災應變隊出動。
4. 通報監控中心及轄區環保局陳情專線。
5. 非列管毒化物運作工廠之化學品災害事故，通報毒管處計畫承辦人，若易引起媒體高度關注之敏感區事故，請向上呈報毒管處科長。
6. 淨空中心通訊管道，持續進行災情追蹤與研析，完成應變時序表。
7. 事故簡訊發送。
8. 接獲消防、環保或警察等公務單位請求支援後半小時內，需提供完整事故資料（含 SDS、廠場平面圖、化學品種類及數量、氣候條件等資料）。
9. 事故平台表單時序各指標項目（支援時間、建議時間、應變隊出勤等）時間點勾選核對。
10. 「環境毒災事故支援申請／通報單」及「事故建議適用性評估表」回傳與接收。
11. 錄製語音簡訊，必要時撰寫新聞稿。

#### （四）四號作業

1. 開啟事故平台表單。
2. 查詢毒化物管理系統及毒災防救系統，確認非列管毒化物運作工廠。
3. 應事故轄區環保、消防或警察單位請求支援，通知環境毒災應變隊出動。
4. 通報監控中心及轄區環保局陳情專線。
5. 非列管毒化物運作工廠及其他場所之不明災害事故，請通報毒管處計畫承辦人，惟後續應變隊到場後經儀器檢測出為列管毒化物時，請向上呈報毒管處科長。

6. 由事故現場化學品之顏色、味道、性狀等資料，透過 TOMES PLUS、CHEMWATCH 或其他化學品資訊網站查詢並進行模糊比對。
7. 淨空中心通訊管道，持續進行災情追蹤與研析，完成應變時序表。
8. 事故簡訊發送。
9. 接獲消防、環保或警察等公務單位請求支援後半小時內，需提供完整事故資料（含 SDS、廠場平面圖、化學品種類及數量、氣候條件等資料）。
10. 事故平台表單時序各指標項目（支援時間、建議時間、應變隊出勤等）時間點勾選核對。
11. 「環境毒災事故支援申請／通報單」及「事故建議適用性評估表」回傳與接收。
12. 錄製語音簡訊，必要時撰寫新聞稿。

#### 九、事故點檢表項目執行確認及相關資料歸檔

- （一）事故處理過程之分秒必爭，而初始處理步驟往往決定後續事故發展與相關作業程序之展開程度，為爭取事故災害處理黃金時間，諮詢員應於事故作業類別啟動後依事故點檢表（見附錄五）內容進行相關項目之應變處置。
- （二）事故告一段落後，應將電子及紙本資料（包括：媒體報導畫面、事故通報單、現場照片、「環境毒災事故支援申請／通報單」及「事故建議適用性評估表」等由資深諮詢員確認後進行歸檔。

#### 十、專家派遣之原則與其應變作為

為加速現場事故處置速度，有效整合應變資源，資深諮詢員得依事故現場狀況派遣專家到場，專家出勤時諮詢中心應知會毒管處承辦科科長、承辦人以及轄區應變隊聯繫窗口。專家應變作為如下：

- （一）在獲得專家的同意之前提下，接受毒災應變諮詢中心通聯委任後 2 小時內趕抵事故現場。
- （二）專家抵達事故現場後，提供應變人員現場安全建議、應變處置建議、善後復原指導以及參與災害現況討論會議，並與諮詢中心回報現場

狀況。

(三) 針對現場媒體詢問事故狀況時，其回應內容詞彙為「本事件未獲得授權且本單位係以支援地方單位救災為主，其事故處置作為與進度，請聯繫地方救災單位」。

(四) 專家每次出勤費用為五千元（依個人意願請領），車馬費實報實銷。

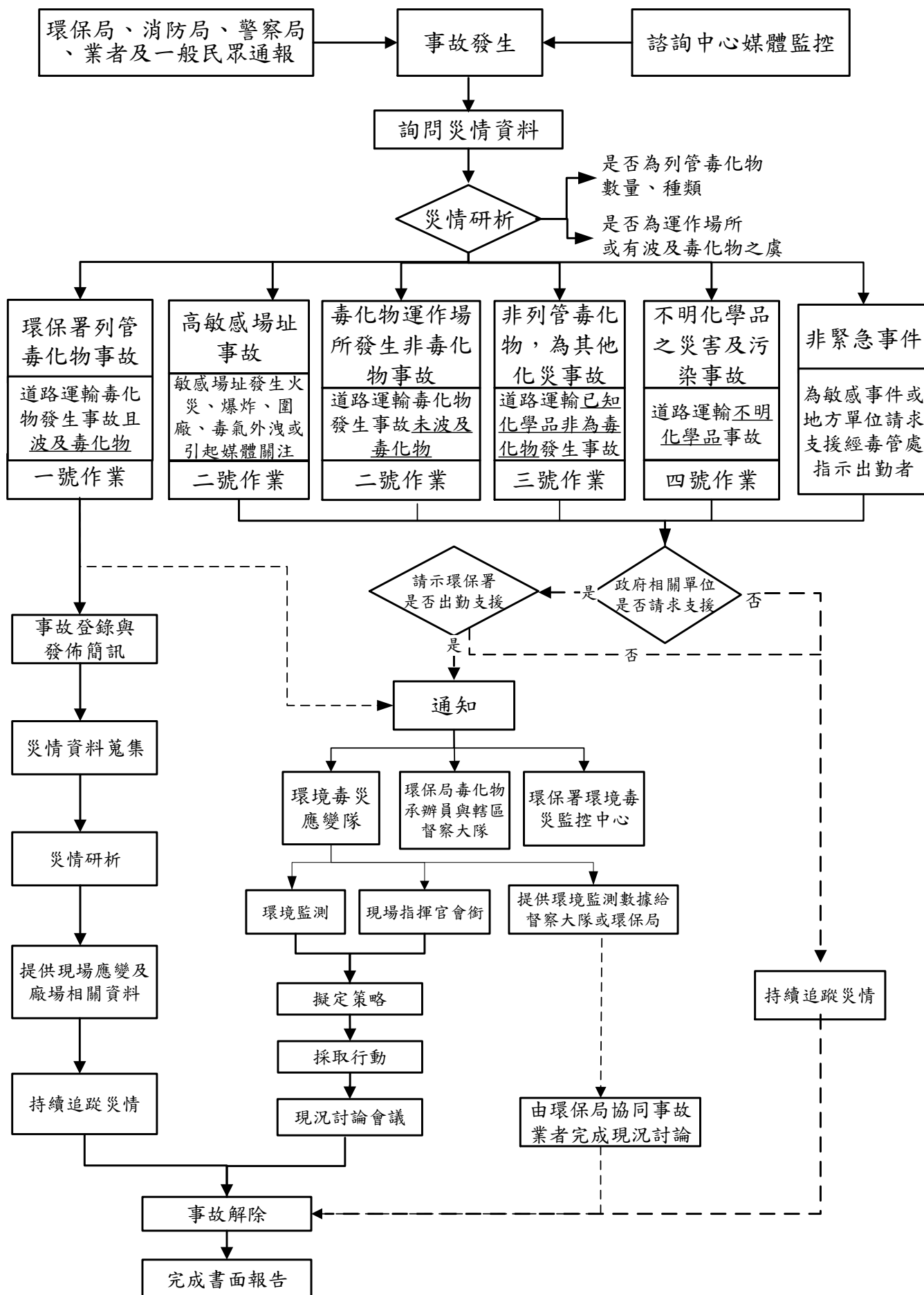


圖 3 災情通報與研析程序流程圖

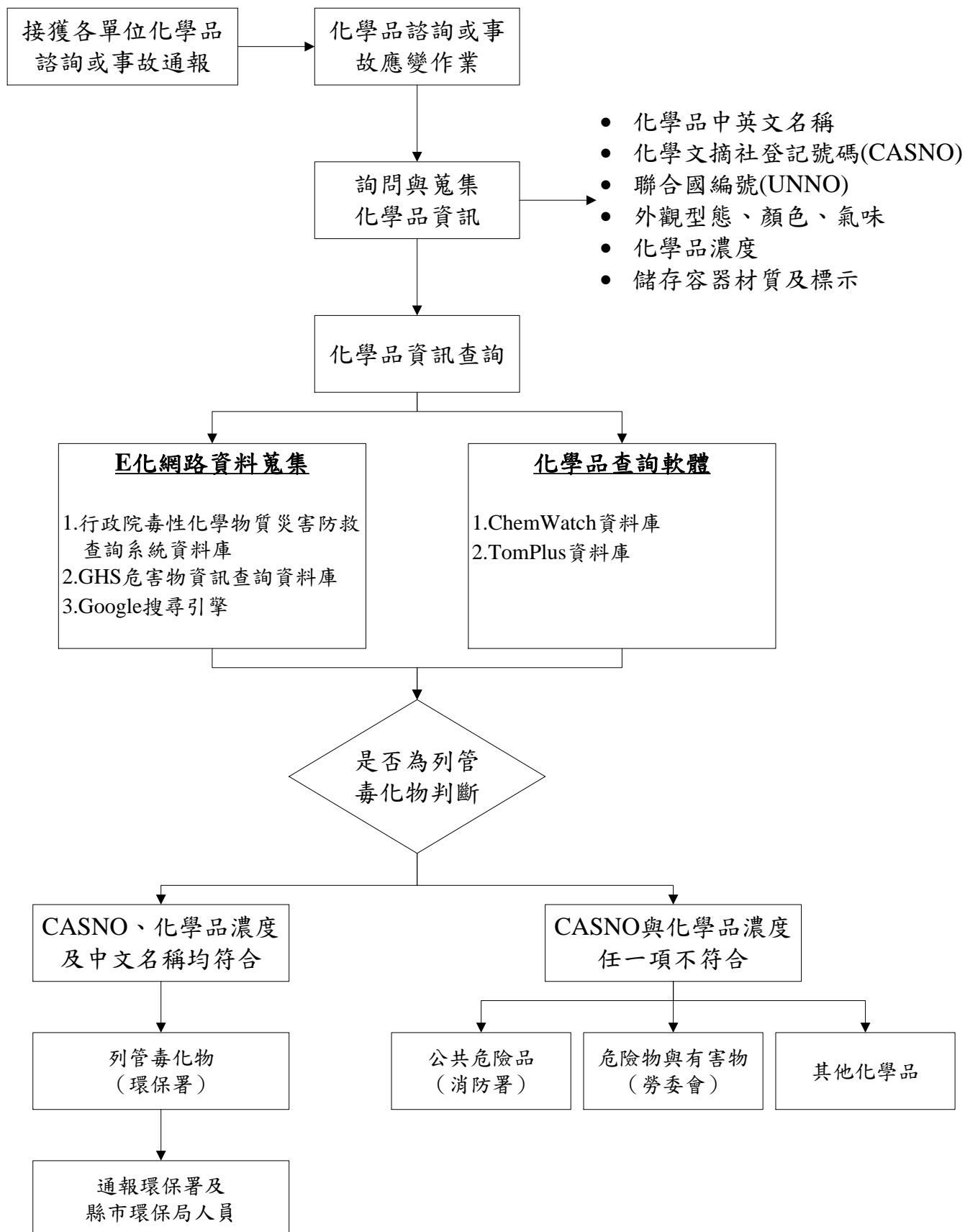


圖 4 化學品管轄單位研析流程圖

## 柒、簡訊發送流程及新聞稿撰寫時機

為使應變人員能瞭解目前災情的最新情況，諮詢中心除了在毒災防救系統上登錄事故相關基本資料、通聯時序及災情狀況外，另擇事故簡要資訊，利用簡訊廣播發送之功能，一次發送至所有事故應變相關人員手機，使之瞭解事故災情最新狀況。另一方面為讓民眾有知的權利，針對簡訊發送時機、對象及新聞稿撰寫發送時機做說明（請參考圖 5）。

### 一、簡訊發送對象

#### （一）群組一：

1. 環保署一層長官（暨秘書）、政風室（主任、科長）、督察總隊（總隊長及副總隊長）、轄區督察大隊（大隊長、副大隊長及隊長）、相關業務處（空保、水保、廢管等處處長暨連絡人）、毒管處（處長、簡任人員、各科長、承辦人暨毒災監控諮詢中心及轄區應變隊計畫主持人/代理人、應變隊成員）
2. 轄區環保局（局長、副局長、承辦及稽查科/課長、連絡人）

#### （二）群組二：

1. 環保署一層長官秘書、政風室（科長）、督察總隊（總隊長及副總隊長）、轄區督察大隊（大隊長、副大隊長及隊長）、相關業務處（空保、水保、廢管等處連絡人）、毒管處（處長、簡任人員、各科科長、承辦人暨毒災監控諮詢中心及轄區應變隊計畫主持人/代理人、應變隊成員）
2. 轄區環保局（局長、副局長、承辦及稽查科/課長、連絡人）

#### （三）群組三：

1. 環保署毒管處（處長、簡任人員、二科科長、承辦人暨毒災監控諮詢中心及轄區應變隊計畫主持人/代理人、應變隊成員）
2. 轄區環保局（承辦及稽查科/課長、連絡人）、督察大隊隊長

### 二、簡訊發送等級

發送等級區分則依照作業分類、傷亡人數以及媒體報導狀況等三個變項做區分。

（一）作業分類屬一號作業者，簡訊發送以群組一為主。若發生「傷亡人

數達 15 人以上」或「災害污染面積達一平方公里，且無法有效控制」時，請加發毒災甲級規模之群組。

- (二) 作業分類屬二號作業出勤者，簡訊發送以群組二為主。
- (三) 作業分類屬三、四號作業者，且政府相關救災單位請求支援，並經由署內同意出勤，出勤/不出勤作業則發送至群組三。
- (四) 作業分類屬三、四號作業者，但不需環境毒災應變隊支援，簡訊發送群組採不發送原則處理。
- (五) 非緊急事件而地方單位請求支援，署內長官同意派遣應變隊支援者，簡訊發送以 E-mome 簡訊系統內之「加發危害及防救群組」與轄區應變隊。
- (六) 簡訊升級：

1. 二、三、四號作業若有(A)「有人死亡」或「2 家媒體報導」或「3 人受傷」以上或屬大型氣爆、大型火災、重大洩漏、航空站附近火災、環保單位所屬設施毀損、三家媒體報導及採取疏散等事故，雖未波及毒性化學物質，但引發之濃煙、化學品洩漏或異味、廢水及廢棄物處理等問題影響層面廣泛，皆易引起輿論對環保議題的高度關切之高敏感事故，則簡訊發送群組升一級發送。

2. 作業分類非屬一、二、三及四號作業者，簡訊採不發送原則處理，但在「有人死亡」或「2 家媒體報導」或「3 人受傷」以上的狀況下，則簡訊發送群組修正為群組三。

3. 因應高敏感事故及敏感工業地區（竹科、中科、南科、六輕、中油、台塑等工業區或工廠）事故，出勤應變時簡訊發送要升級，權責劃分如下：

(1) 四號作業出勤：簡訊由群組三升級至群組二時須報請毒管處二科「科長」核定。

(2) 三號作業出勤：簡訊由群組三升級至群組二時須報請毒管處「副處長」核定。

(3) 二號作業出勤：簡訊由群組二升級至群組一時須報請毒管處「處長」核定。

(七) 簡訊降級：

1. 二號作業事故，尚未造成重大環境污染、無人員傷亡及無媒體關注報導時，簡訊降級發送至群組三。

三、簡訊發送時機

- (一) 第 1 則簡訊：獲知事故消息後，進行初步查證，於通報環境毒災應變隊後發送。簡訊內容概述事故之人、事、時、地、物、作業類型及出勤時間等訊息。二、三、四號作業之出勤事故簡訊發送內容須在作業類別前加「支援」二字。
- (二) 第 2 則簡訊：應變隊抵達現場後儘速瞭解現場災況及污染情形，於最短時間發送簡訊。簡訊內容概述現場事故災情（如事因、傷亡、災況等）及已進行（如初步環境監測值）或將進行之應變處置作為。
- (三) 第 3 則簡訊：應變隊於現場處置完成後立即發送。簡訊內容包含環境監測結果、協助善後處理情形及離開現場之時間，然事故仍未結束其後續發展難料，簡訊內容勿有「研判無危害」文字，避免有心人士不當政治操作或引用衍生困擾。
- (四) 除上述 3 則簡訊外，亦須依現場災情演變狀況，適時增加簡訊發送次數。
- (五) 若屬狀況未明事故，應於第 1 則簡訊時說明（加註「疑似」），俟應變隊到場確認回報後，可依實際狀況通報毒管處後採取升降級措施，並於第 2 則簡訊說明及通報權責單位，以免造成誤判。
- (六) 針對一、二號作業及重大環境災害事故，簡訊通報作業於第 1 則簡訊後加發 1 則，內容以化學品危害特性與分類、管制距離、個人防護、諮詢建議以及環境影響狀況等資訊為主（字數不限於 70 個字），發送對象為毒管處處長、副處長、簡任技正及二科同仁。
- (七) 發生毒化物或高敏感事故時，不受限於既有簡訊發送通報作業，應於最短時間內主動以電話或其他方式（如語音簡訊答錄系統）向毒管處通報。
- (八) 毒災應變隊出勤之事故若涉及「空氣污染」、「水體污染」、「廢棄物污染」、「公害糾紛」、「回收廢棄物污染」、「土壤及地下水污染」時，



簡訊加發環保署業管單位。

(九) 敏感場址發生未涉及毒化物之大型事故(原屬三號作業)，請比照二號作業執行簡訊通報及出勤作業，提高敏感性及讓「群組二」各級權責長官能掌握即時狀況。

#### 四、新聞稿發送時間

環境毒災應變隊抵達事故現場，並完成現場相關危害研析作業，彙整相關應變支援項目與處理成效，提供國內媒體參考，其相關範例及格式，請參考附錄六與附錄七。

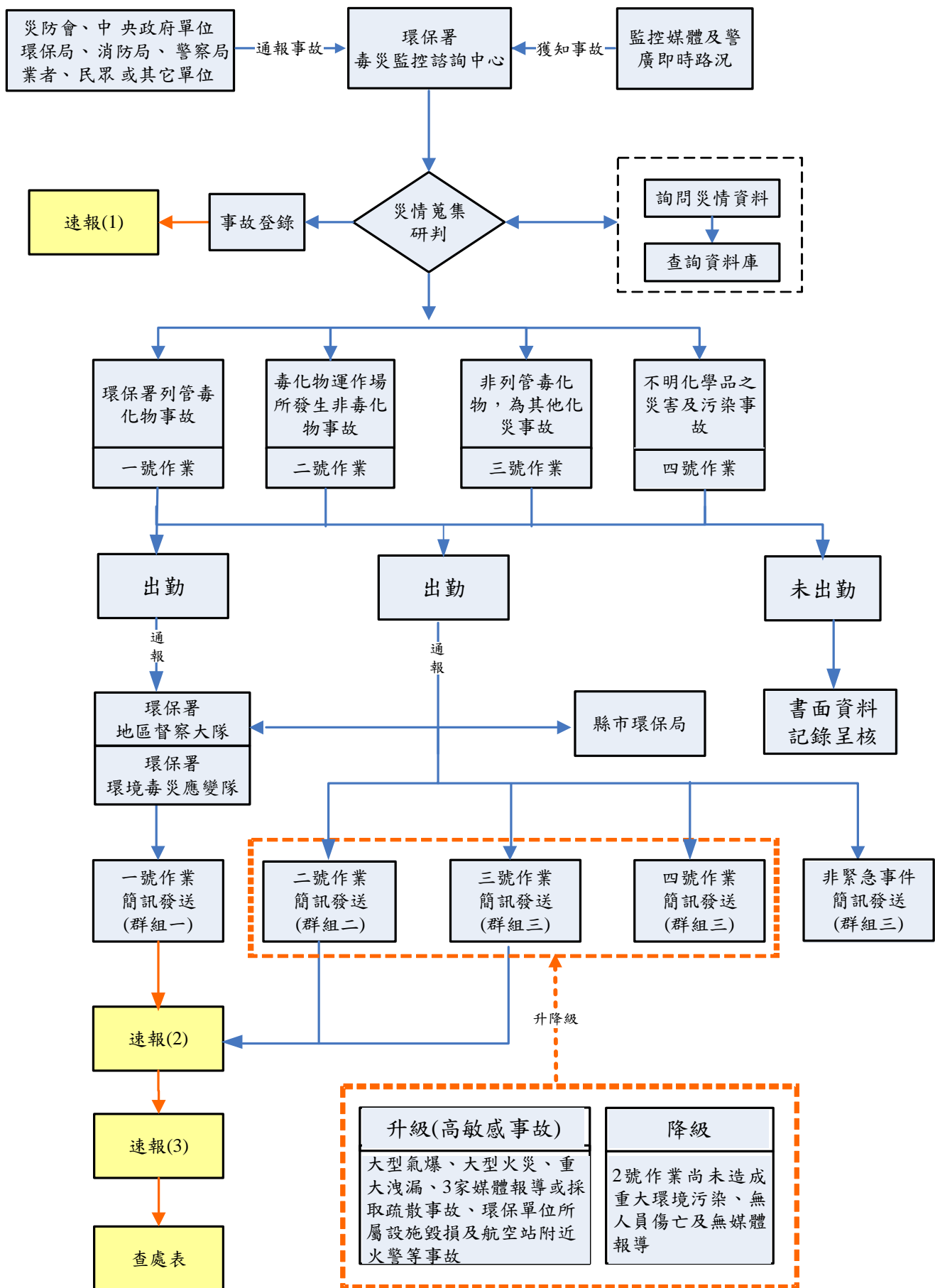


圖 5 簡訊及新聞稿發送流程圖

## 捌、停電應變措施

依據經濟部專任電氣技術人員及用電設備檢驗維護業管理規則，為確保用電設備供應安全，高低壓用電設備應於每六個月至少應檢驗一次，因應工研院中興院區全院停電，毒災應變諮詢中心為維持正常運作，因此採取下列停電應變措施：

### 一 軟硬體設備運作

- (一) 啟動不斷電系統：停電前請先啟動發電機待命，待斷電之後系統將自行做切換，值班諮詢員能依照平時值勤模式監看新聞頻道及警廣即時路況，毒災防救查詢系統維持正常運作。
- (二) 為了防止脈衝電壓造成視訊設備的損壞，須於停電之前請先關閉值班台所有監控電視台，俟發電機啟動復電後再進行系統點檢，確認各系統運轉正常。
- (三) 於停電前一天以 E-mail 方式通知毒管處、監控中心及各應變隊並電話確認。

### 二 一般及緊急諮詢

將緊急諮詢聯絡電話(1)0800-055119、(2)0800-057119 於停電前一晚(23:00 前)轉接至手機並完成測試，於每班交接時會完成電話測試及訊號確認。

表 5 停電措施之電話轉接操作說明

轉機方式	緊急諮詢聯絡電話 0800-055119	緊急諮詢聯絡電話 0800-057119
手機轉電話	1. 拿起話筒撥 * # * 022 2. 聽到嘟聲後撥 # 77 # 3. 掛掉話筒	1. 拿起話筒撥 * # * 023 2. 聽到嘟聲後撥 # 77 # 3. 掛掉話筒
電話轉手機	1. 拿起話筒撥 * # * 022 2. 聽到嘟聲後撥 * 770970064003 # 3. 掛掉話筒	1. 拿起話筒撥 * # * 023 2. 聽到嘟聲後撥 * 770970064003 # 3. 掛掉話筒



## 語音留言回覆系統錄製操作說明

### 一、系統架構

本系統主要由 VL-880 語音答錄伺服器、電話總機、工研院內部電話線路以及電話錄音系統所建構而成，其系統架構圖如圖 1. 1，外線電話撥打 03-5910000 即可連結至語音系統本身，而系統內部則由電話總機串連 ERIC 內部電話線路，同時 ERIC 內部電話線路及 VL-880 亦連至原本建置之電話錄音系統，只需記錄使用之電話及時間即可得知當時錄音或撥入之狀況。

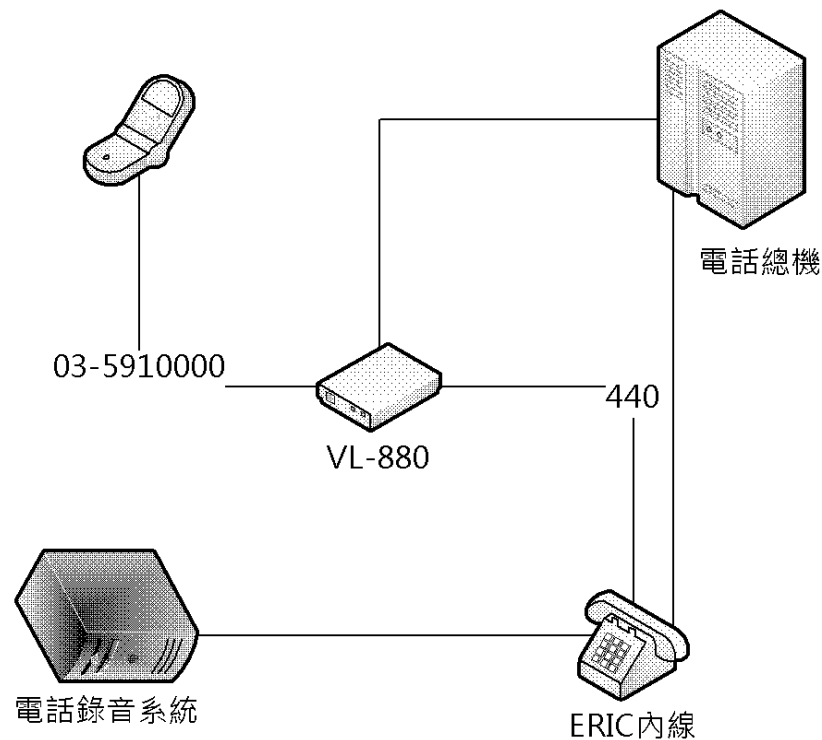


圖 1. 1 語音留言回覆系統架構圖

## 二、語音層級規劃

目前語音答錄系統規劃為四個層級分別分為問候語、第一層接待語、第二層接待語以及諮詢語，其層級規劃如圖 1.2，可視事故大小進行錄音規劃，問候語原則上不需重新錄製，**事故發生時僅需錄製第一層接待語、第二層接待語及/或諮詢語。**

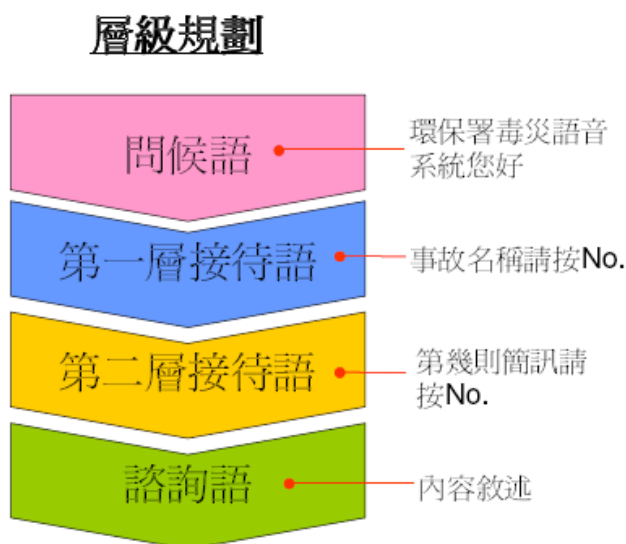


圖 1.2 語音層級規劃圖

## 三、錄製語音操作方法

### 1. 問候語

- (1) 使用工研院分機直接撥打「440」
- (2) 按密碼「#1234」進入系統設定
- (3) 按功能碼「000」設定問候語
- (4) 按「1」錄製新留言
- (5) 按「任意鍵」結束錄音

※註 1：系統已預設按壓「88」後方可直接進入系統。

※註 2：目前已既有錄音，此部分如無必要請勿重錄。

### 2. 第一層接待語

- (1) 使用工研院分機直接撥打「440」
- (2) 按密碼「#1234」進入系統設定

(3) 按功能碼「060」設定第一層接待語

(4) 按「1」錄製新留言

(5) 按「任意鍵」結束錄音

※註：錄音時需說明 XX 事故請按 A，A 會對應到第二層接待語的數字

### 3. 第二層接待語

(1) 使用工研院分機直接撥打「440」

(2) 按密碼「\* 1234」進入系統設定

(3) 按功能碼「1、2、3...9、0」設定第二層接待語

(4) 按「1」錄製新留言

(5) 按「任意鍵」結束錄音

※註：錄音時需說明 XX 事故第 B 則簡訊請按 B，B 會對應到諮詢語的數字

### 4. 諮詢語

(1) 使用工研院分機直接撥打「440」

(2) 按密碼「\* 1234」進入系統設定

(3) 按功能碼「11、12、13...21、22、23...99」設定第二層接待語

(4) 按「1」錄製新留言

(5) 按「任意鍵」結束錄音

※註：錄音時功能碼對照 AB 選擇，如第一件事故的第二則簡訊之內容其功能碼為「12」

## 環保署應變中心媒體監控通報表

<b>時 間</b>	____月 ____日 ____時 ____分	<b>通報人</b>																					
<b>媒 體</b>	<input type="checkbox"/> 年代新聞 <input type="checkbox"/> 東森新聞 <input type="checkbox"/> 中天新聞 <input type="checkbox"/> 民視新聞 <input type="checkbox"/> 三立新聞 <input type="checkbox"/> TVBS 新聞 <input type="checkbox"/> 其它：_____																						
<b>新 聞 屬 性</b>	<input type="checkbox"/> 國內政經要聞 <input type="checkbox"/> 國內環保要聞 <input type="checkbox"/> 國際環保事件																						
<b>內 容 摘 要</b>																							
<p>※本案影送下列單位參處。</p> <table style="width: 100%;"> <tr> <td><input type="checkbox"/>主任秘書室</td> <td><input type="checkbox"/>常務副署長室</td> <td><input type="checkbox"/>政務副署長室</td> <td><input type="checkbox"/>署長室</td> </tr> <tr> <td><input type="checkbox"/>署長室公關組</td> <td><input type="checkbox"/>毒管處</td> <td><input type="checkbox"/>空保處</td> <td><input type="checkbox"/>水保處</td> </tr> <tr> <td><input type="checkbox"/>廢管處</td> <td><input type="checkbox"/>監資處</td> <td><input type="checkbox"/>管考處</td> <td><input type="checkbox"/>綜計處</td> </tr> <tr> <td><input type="checkbox"/>基管會</td> <td><input type="checkbox"/>土基會</td> <td><input type="checkbox"/>督察總隊</td> <td><input type="checkbox"/>北區大隊</td> </tr> <tr> <td><input type="checkbox"/>中區大隊</td> <td><input type="checkbox"/>南區大隊</td> <td><input type="checkbox"/>環保警察</td> <td></td> </tr> </table>				<input type="checkbox"/> 主任秘書室	<input type="checkbox"/> 常務副署長室	<input type="checkbox"/> 政務副署長室	<input type="checkbox"/> 署長室	<input type="checkbox"/> 署長室公關組	<input type="checkbox"/> 毒管處	<input type="checkbox"/> 空保處	<input type="checkbox"/> 水保處	<input type="checkbox"/> 廢管處	<input type="checkbox"/> 監資處	<input type="checkbox"/> 管考處	<input type="checkbox"/> 綜計處	<input type="checkbox"/> 基管會	<input type="checkbox"/> 土基會	<input type="checkbox"/> 督察總隊	<input type="checkbox"/> 北區大隊	<input type="checkbox"/> 中區大隊	<input type="checkbox"/> 南區大隊	<input type="checkbox"/> 環保警察	
<input type="checkbox"/> 主任秘書室	<input type="checkbox"/> 常務副署長室	<input type="checkbox"/> 政務副署長室	<input type="checkbox"/> 署長室																				
<input type="checkbox"/> 署長室公關組	<input type="checkbox"/> 毒管處	<input type="checkbox"/> 空保處	<input type="checkbox"/> 水保處																				
<input type="checkbox"/> 廢管處	<input type="checkbox"/> 監資處	<input type="checkbox"/> 管考處	<input type="checkbox"/> 綜計處																				
<input type="checkbox"/> 基管會	<input type="checkbox"/> 土基會	<input type="checkbox"/> 督察總隊	<input type="checkbox"/> 北區大隊																				
<input type="checkbox"/> 中區大隊	<input type="checkbox"/> 南區大隊	<input type="checkbox"/> 環保警察																					

## 環保署環境(毒災)事故支援申請/通報單

事故名稱：_____ 日期：____年____月____日	
填表單位：_____ 級職_____ 姓名_____	
1. 申請/通報 單 位	<input type="checkbox"/> 消防局 <input type="checkbox"/> 環保局 <input type="checkbox"/> 其他：_____ 單位 _____ 級職_____ 姓名_____ 電話 _____ 傳真_____
2. 時 間	____日 ____時____分( <input type="checkbox"/> 通報 <input type="checkbox"/> 支援申請)
3. 事 故	<input type="checkbox"/> 現場偵測協助 <input type="checkbox"/> 化學品諮詢 <input type="checkbox"/> 現場專家協助 <input type="checkbox"/> 其他：_____
4. 現場帶隊 (指揮)官	單位：_____ 級職：_____ 姓名：_____ 聯絡電話：_____

本單同時傳真/交付至下列單位：

- ☐ \_\_\_\_\_環 保 局\_\_\_\_\_ 電話：\_\_\_\_\_ 傳真：\_\_\_\_\_
- ☐ \_\_\_\_\_消 防 局\_\_\_\_\_ 電話：\_\_\_\_\_ 傳真：\_\_\_\_\_
- ☐ \_\_\_\_\_區督察大隊\_\_\_\_\_ 電話：\_\_\_\_\_ 傳真：\_\_\_\_\_
- ☐ 環保署毒管處 \_\_\_\_\_ 電話：\_\_\_\_\_ 傳真：\_\_\_\_\_
- ☐ 其他：\_\_\_\_\_ 電話：\_\_\_\_\_ 傳真：\_\_\_\_\_

註：1.如緊急狀況本單可後補或代填。

2.可採聯單方式填註，第1聯送交請求支援單位，第2聯送交轄區環保局，第3聯送交監控中心，第4聯留存。

非常感謝您的填寫！敬請回傳於環保署毒災應變諮詢中心  
傳真：03-591-0030/0032、聯絡電話：03-591-7777



## 環保署環境(毒災)事故建議適用性評估表

您好：

茲於 101 年 08 月 09 日發生於 台南市新市區奇力公司火警事故，本中心就事故獲得資訊提供下列幾項現場化學品應變救災等相關建議，請您針對所列建議事項給予適用性程度評估，並回傳至本中心，作為本中心實質建議之改進與檢討。謝謝您不吝指教！

事故建議對單位：台南市消防局

職級：總值勤官

姓名：陳銘城

聯絡電話：06-2952250

傳真電話：06-2952154

適用性程度

100% 80% 60% 40% 不適用

### 【化學品建議】※若低於 40% 以下，請給予本項具體之意見

1. 具廠方表示頂樓玻璃纖維強化塑膠(FRP)材質的排風設備被雷擊引發火勢，目前火勢已減，該設備為處理氨氣與氨氣尾氣，廠方已關斷氣體來源的氣源，並使用氮氣持續沖吹中，現場仍有殘留的氨氣氣味。(供現場指揮官災情評估之用)

☐ ☐ ☐ ☐ ☐

### 【指正意見】

### 【防護建議】

2. 氨氣對呼吸道具有強烈刺激味，應變人員需使用 SCBA 或適當呼吸防護具做好應變的呼吸防護。(避免管線內有其他微量危害性氣體，造成應變人員二次危害)
3. 氨氣於密閉空間內有火災與爆炸之潛在危害，請現場特別留意。(避免低窪與密閉空間氣體蓄積之潛在危害)

☐ ☐ ☐ ☐ ☐

☐ ☐ ☐ ☐ ☐

### 【指正意見】

### 【管制建議】

4. 頂樓事故現場建議列為應變熱區，進行人員管制作業。

☐ ☐ ☐ ☐ ☐

### 【指正意見】

### 【偵測建議】

5. 請現場指揮官與廠方確認氣體來源關斷作業，以避免二次危害(為避免關斷不完全導致管線仍持續洩漏危害性化學品，造成應變人員二次危害。)
6. 應變隊到場後，請現場指揮官確認現場氣體濃度測值，以利持續進行危害辨識作業。(確認洩漏化學品與其他危害性化學品，避免危及應變人員安全)

☐ ☐ ☐ ☐ ☐

☐ ☐ ☐ ☐ ☐

### 【指正意見】

非常感謝您的填寫，敬請於一週內回傳環保署毒災應變諮詢中心

傳真：03-591-0030/0032、連絡電話：03-591-7777

# 附錄五 緊急諮詢事故點檢表

## 環保署毒災應變諮詢中心事故點檢表

事故標題：

填寫日期： 年 月 日

更新日期：2012/08/28

編號	項目	時間	是	否	不適用
1	獲知訊息時間				
	★開啟事故平台表單 10 分鐘	績效計算時間 ____分	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2	與消防(警察、環保局)單位查證		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	地點、報案時間、傷亡情形、公司名稱、現場是否有化學品、災況、現場帶隊官電話		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	是否請求支援 績效指標計算起點		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3	是否為毒化物運作場所		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	毒災防救查詢系統、毒化物許可管理系統、環保局、督察大隊		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4	聯繫應變隊		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5	聯繫監控中心 10 分鐘		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
6	聯繫環保局		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	毒化物運作場所：毒化物承辦人員 非毒化物：陳情專線		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
7	應變隊出勤時間		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	出勤應變隊、聯絡官(隊員)姓名電話		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
8	★第一封簡訊發送 30 分鐘				
	訊息來源、事故發生地點、事故類型、請求支援單位、出勤時間、依支援幾號作業	績效計算時間 ____分	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	簡訊發送後時序核定欄、時間別勾選核對				
9	★資深諮詢員提供處置建議 30 分鐘		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	化學品危害、個人防護等級、消防廢水流向、周遭民眾管制...	績效計算時間 ____分	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
10	★傳真 MSDS 及相關資料 30 分鐘		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	MSDS、ERG 處理原則、廠商平面圖	績效計算時間 ____分	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
11	出勤事故時，將廠區平面圖、MSDS、ERG、諮詢建議或 3 年毒化物運作量等資料放置至 Dropbox 供署內使用		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	30 分鐘	績效計算時間 ____分	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

環保署毒災應變諮詢中心事故點檢表

事故標題：

填寫日期：\_\_\_\_\_年\_\_\_\_月\_\_\_\_日

更新日期：2012/08/28

12	應變隊到場時間	1 小時					
	研判應變隊於1小時內無法抵達現場時應加強與現場之聯繫及建議作為		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		
13	★應變隊初步回報	15 分鐘		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		
14	★應變隊二次回報	30 分鐘		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		
	<p>工廠：</p> <p>災情現況、直讀式環境監測數值、化學品(種類、數量、濃度)、環境污染情形、是否波及毒化物事故公司及名稱、傷亡情形、廢水是否圍堵、火勢(或洩漏)情形、目前處理進度及後續作為、預判災害後續發展</p>		<p>槽車：</p> <p>化學品(種類、數量、濃度)、污染面積、是否圍堵、是否污染附近水體及土壤、車頭尾車號、槽車公司、載運起迄地(公司)、環境檢測數據(空氣、水)、現場火勢(或洩漏)情形、目前處理情形及進度、後續將進行作為、取得「車輛運送危險品運送臨時通行證」撰寫「交通事故分析紀錄單」</p>				
15	第二封簡訊發送			<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		
	<p>監測數據、是否波及毒化物、人員傷亡、火勢及災損、應變隊現場作為及後續作為</p> <p>簡訊發送後時序核定欄、時間別勾選核對</p>			<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		
16	廢棄物處理情形回報			<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		
	<p>廢水圍堵、是否導入廢水處理廠、是否抽除廢水(及其數量)、廢棄物處置</p>			<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		
17	環保相關人員到場確認			<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		
	環保局及督察大隊之姓名、職稱			<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		
18	收隊時間			<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		
19	第三封簡訊(結報)發送			<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		
	<p>收隊時間、廢棄物處理情形(或交由業者及環保單位持續督導)、環境監測後測值(與前面測值做比較)</p> <p>簡訊發送後時序核定欄、時間別勾選核對</p>			<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		
20	出勤事故請求支援單及建議適用評估表回傳與接收			<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		
21	E-mome 簡訊群訊報表查閱及紀錄			<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		
備註：							
一般諮詢員			資深諮詢員				



行政院環境保護署新聞資料

○年○月○日

資料提供單位：毒管處

單位主管：袁紹英 聯絡電話：02-23117722 轉 2850 行動電話：0937-042659

公關組：顏己曉 聯絡電話：02-23117722 轉2361 行動電話：0910-230203

○○○○○○○○(事故)

**環保署第一時間趕赴現場協助處理**

今(○)日○時○分，位於○(地點)○(單位)發生○事故，環保單位獲悉後(接獲通報後)立即啟動應變機制，派遣○區督查大隊及○部環境毒災應變隊趕赴現場，○縣○市環保局人員亦同時出動應變。事故現場經緊急疏散民眾，目前尚未傳出有人員傷亡(○人受傷送醫)，消防人員隨即進行火勢撲滅，截至○時○分止火勢已撲滅，現場由環保署應變隊進行監測及現場善後復原作業。

環保署表示，環境毒災應變隊人員到達現場後，立即於事故現場進行環境監測，(以光離子偵測器(PID)讀值為○ppm，以氣相層析質譜儀(GC-MS)量測為○、以傅氏紅外光譜儀(FTIR)量測為○、以四用氣體偵測器(檢知管)量測為○)。確認列管毒化物○(化學品○)並未在事故現場運作(受波及)，經研判火警應非因毒化物○(化學品○)爆炸(燃燒)引起。真正肇事原因正由○縣○市消防局進行調查與確認。

環保署指出，本次事故雖非屬該署列管之毒性化學物質事故，但考量其事故恐有影響民眾身體健康與周遭環境安全之虞，截至新聞稿發布前應變人員持續於○(事故現場)執行環境監測，以協助○(地區、單位)盡速恢復正常運作。本次事故環保單位共出動應變人員○人攜帶環境偵測設備趕赴現場，與相關單位共同協力救災，避免潛在危害對對周圍環境及民眾造成進一步危害。

(若涉及空、水污染之說明範例)

另本案造成空氣污染情形，違反空氣污染防治法第○條規定，該局將依法處分。部份○(毒、化學品)已流入河川水體，為避免流入海中，已派

員於○(地點)附近佈設攔油索，由業者調派槽車抽取水面廢液，並針對河川水體中死魚公告當地居民避免誤食。另為避免土壤品質可能造成影響，環保署已請○縣(市)環保局追蹤監控土壤及地下水污染情況，將視現場實際之污染情形進場辦理土壤及地下水污染調查及查證作業。



資料提供單位：毒管處

單位主管：袁紹英 聯絡電話：02-23117722 轉 2850 行動電話：0937-042659

公關組：顏己曉 聯絡電話：02-23117722 轉 2361 行動電話：0910-230203

## 高雄市左營區中油煉油廠火警 環保署第一時間趕赴現場協助處理

今(6)日 03 時 29 分，位於高雄市左營區台灣中油公司煉製事業部暨高雄煉油廠之 1,3-丁二烯製程發生火警事故，環保單位接獲通報後立即啟動應變機制，派遣南區督查大隊及南部環境毒災應變隊趕赴現場。此事故目前尚未傳出有人員傷亡，廠方及消防人員隨即進行火勢控制與撲滅作業，已將火勢侷限於製程區，現場利用頂水密封以及進出口閥關斷等應變作為處置，現場由環保署應變隊進行監測及現場善後復原作業。

環保署表示，環境毒災應變隊人員到達現場後，立即於事故現場進行環境監測，距離事故現場 50 公尺處，1,3-丁二烯濃度為 1.3 ppm（八小時時量平均容許濃度為 5 ppm），至周遭鄰近敏感區域，包括後勁國小、後勁國中、油廠國小、中山附中（國光高中）以及金屬中心等五處，以移動式氣相層析質譜儀(GC-MS)量測為 ND。

環保署指出，本次事故 1,3-丁二烯為本署列管之第二類毒性化學物質，截至新聞稿發布前應變人員持續於事故現場執行環境監測，並與相關單位共同協力救災，避免潛在危害對周圍環境及民眾造成進一步危害。

## 附錄八 毒災事故簡訊發送內容範例

### 一、第 1 則：

<毒管處-○○○○○○○○第 1 報>由○○○得知○○公司(場所)於○時○○分發生○○○○外洩(/火警/爆炸)，洩漏量不明，為(或非)毒化物運作場所，○時○○分應變隊依(支援)○號作業出勤。

### 二、第 2 則：

<毒管處-○○○○○○○○第 2 報>應變隊於○時○○分抵達，○○○○○○○○(事故原因)、○人(有或無)傷亡，災情○○○(能否控制)，使用○○量測下風處○○公尺結果○○(或圍堵、導流、抽取廢液等措施)，後續應變處理狀況。

### 三、第 3 則：

<毒管處-○○○○○○○○第 3 報>完成○○○之圍堵、回收、污染路面清理、水體(/土壤)採樣及現況討論會議，廢棄物由業者攜回，應變隊賦歸。

### 四、一、二號作業及重大環境災害事故之危害簡訊範例

加發危害簡訊：【三氯化磷用於農藥、界面劑、塑化劑等用途，禁水性，對眼睛、黏膜及皮膚造成灼傷，並釋放鹽酸氣等危害物質，現場貨櫃內約有 80 桶，TWA0.2ppm】