

# 附件三重大環境事故署內通報作業機制

## 一、依據

環保署 99 年 10 月頒布重大環境事件內部分工及處理機制。

## 二、目的

環保署為統合資源迅速應變及處理重大環境事件，指派毒管處環保署毒災監控中心協助媒體監控作業並擔任重大環境事件通報窗口，透過環保署建置機制與各業務處聯繫窗口，及時通報權責單位督導及協助地方政府執行應變相關作為，以降低環境及輿論風險。

## 三、重大環境事件之認定如下：

- (一)透過行政院衛生署、行政院農業委員會及環保署機制通報並採取應變措施之環境事件。
- (二)已衍生人員傷亡或重大財產損害之公害糾紛事件。
- (三)經環保署業務主管單位研判應採取應變措施之下列環境事件：
  - 1. 依地方政府之通報顯示可能成為環境污染事件。
  - 2. 環保署自行或委託之環境監(檢)測調查研究結果有污染物偏高之情事。
- (四)經媒體或輿論報導引起民眾關切之環境事件：
  - 1. 專家學者或環保團體自行調查研究發現之環境污染事件。
  - 2. 污染來源不明或影響範圍不明之環境污染事件。
  - 3. 突發緊急之環境污染事件。

## 四、任務

由環境毒災監控中心進行媒體監控及通報，獲知污染事證明確事件，則逕行通報環保署業務主管單位處理；否則，應通報環保署新聞公關組研析及通報有關人員進行處理。

## 五、媒體監控要領

- (一)監控設備：
  - 1. 電視牆監控可同時撥放 8 台新聞媒體，因避免聲音干擾只進行 1 台語音播報進行監聽。
  - 2. 監控中心媒體側錄系統可同時側錄 16 台，現全時側錄 12 台，重點時段側錄 1 台，側錄紀錄檔案保留約為 10 日。
- (二)監控內容：
  - 1. 國內政經要聞：  
重大人事異動、行政院或所屬部會發表涉及變更、調整現行環保署業務之政策、司法風紀案件、監察糾舉新聞、四大政黨發

表涉及變更、調整現行環保署之重大議題。

2. 國內環保要聞：

重大民生議題、環保抗爭意外、環保意外事件、重要社團指謫或不利涉及環保署業務之重大新聞議題。

3. 國際環保事件：重大環保議題。

(三) 重點監控：

針對各家新聞媒體及媒體電子報重點時間(表 5-1、5-2)，進行重點時段監看及瀏覽，並進行該時段紀錄(表 5-3)。

表 5-1-1 各家新聞媒體播放時間

新聞媒體	晨間新聞	午間新聞	晚間新聞	夜間新聞	午夜新聞 (錄影重播)
民視新聞	06:00	12:00	18:00	23:00	01:00~06:00
三立新聞	06:00	12:00	18:30	24:00	01:00~06:00
東森新聞	06:00	12:00	17:00 (頭條新聞)	24:00	01:00~06:00
中天新聞	06:00	12:00	18:00	23:00	01:00~06:00
TVBS 新聞	06:00	12:00	18:00	23:00	01:00~06:00
年代新聞	06:00	12:00	18:00	23:00	01:00~06:00

表 5-1-2 媒體電子報每日出版更新時間

媒體電子報	每日出版更新時間
自由時報電子報	04:00 起陸續更新
中時電子報	04:00 起陸續更新
聯合新聞網	03:00 起陸續更新
蘋果電子報	05:00 起陸續更新
Yahoo! 奇摩新聞	05:00 起陸續更新
PChome-網路新聞	05:00 起陸續更新

1. 監控中心依據各家電視新聞媒體重點播放時間加強監控重點新聞報導。
2. 夜班值班人員於 06:00~08:00 起點閱各媒體電子報，發現相關環保或政經要聞時列印相關報導交付日班同仁，並注意當日電視新聞媒體是否有相關報導。
3. 07:00 起閱讀各家報紙，掌握當日環保或政經要聞。

表 5-3 媒體監控點檢表

新聞媒體播報重點時間監控點檢表				
日期：_____年_____月_____日				
新聞媒體	午間新聞 11:00~13:00	晚間新聞 17:00~19:00	夜間新聞 23:00~24:00	晨間新聞 06:00~07:00
民視新聞	<input type="checkbox"/> 正常 <input type="checkbox"/> _____	<input type="checkbox"/> 正常 <input type="checkbox"/> _____	<input type="checkbox"/> 正常 <input type="checkbox"/> _____	<input type="checkbox"/> 正常 <input type="checkbox"/> _____
三立新聞	<input type="checkbox"/> 正常 <input type="checkbox"/> _____	<input type="checkbox"/> 正常 <input type="checkbox"/> _____	<input type="checkbox"/> 正常 <input type="checkbox"/> _____	<input type="checkbox"/> 正常 <input type="checkbox"/> _____
東森新聞	<input type="checkbox"/> 正常 <input type="checkbox"/> _____	<input type="checkbox"/> 正常 <input type="checkbox"/> _____	<input type="checkbox"/> 正常 <input type="checkbox"/> _____	<input type="checkbox"/> 正常 <input type="checkbox"/> _____
中天新聞	<input type="checkbox"/> 正常 <input type="checkbox"/> _____	<input type="checkbox"/> 正常 <input type="checkbox"/> _____	<input type="checkbox"/> 正常 <input type="checkbox"/> _____	<input type="checkbox"/> 正常 <input type="checkbox"/> _____
TVBS 新聞	<input type="checkbox"/> 正常 <input type="checkbox"/> _____	<input type="checkbox"/> 正常 <input type="checkbox"/> _____	<input type="checkbox"/> 正常 <input type="checkbox"/> _____	<input type="checkbox"/> 正常 <input type="checkbox"/> _____
年代新聞	<input type="checkbox"/> 正常 <input type="checkbox"/> _____	<input type="checkbox"/> 正常 <input type="checkbox"/> _____	<input type="checkbox"/> 正常 <input type="checkbox"/> _____	<input type="checkbox"/> 正常 <input type="checkbox"/> _____
簽章				

電子媒體新聞	
媒體電子報	06:00~08:00 點閱電子媒體新聞
自由時報電子報 (04:00 起陸續更新)	<input type="checkbox"/> 正常 <input type="checkbox"/> _____
中時電子報 (04:00 起陸續更新)	<input type="checkbox"/> 正常 <input type="checkbox"/> _____
聯合新聞網 (03:00 起陸續更新)	<input type="checkbox"/> 正常 <input type="checkbox"/> _____
蘋果電子報 (05:00 起陸續更新)	<input type="checkbox"/> 正常 <input type="checkbox"/> _____
Yahoo!奇摩新聞 (05:00 起陸續更新)	<input type="checkbox"/> 正常 <input type="checkbox"/> _____
PChome-網路新聞 (05:00 起陸續更新)	<input type="checkbox"/> 正常 <input type="checkbox"/> _____
簽章	

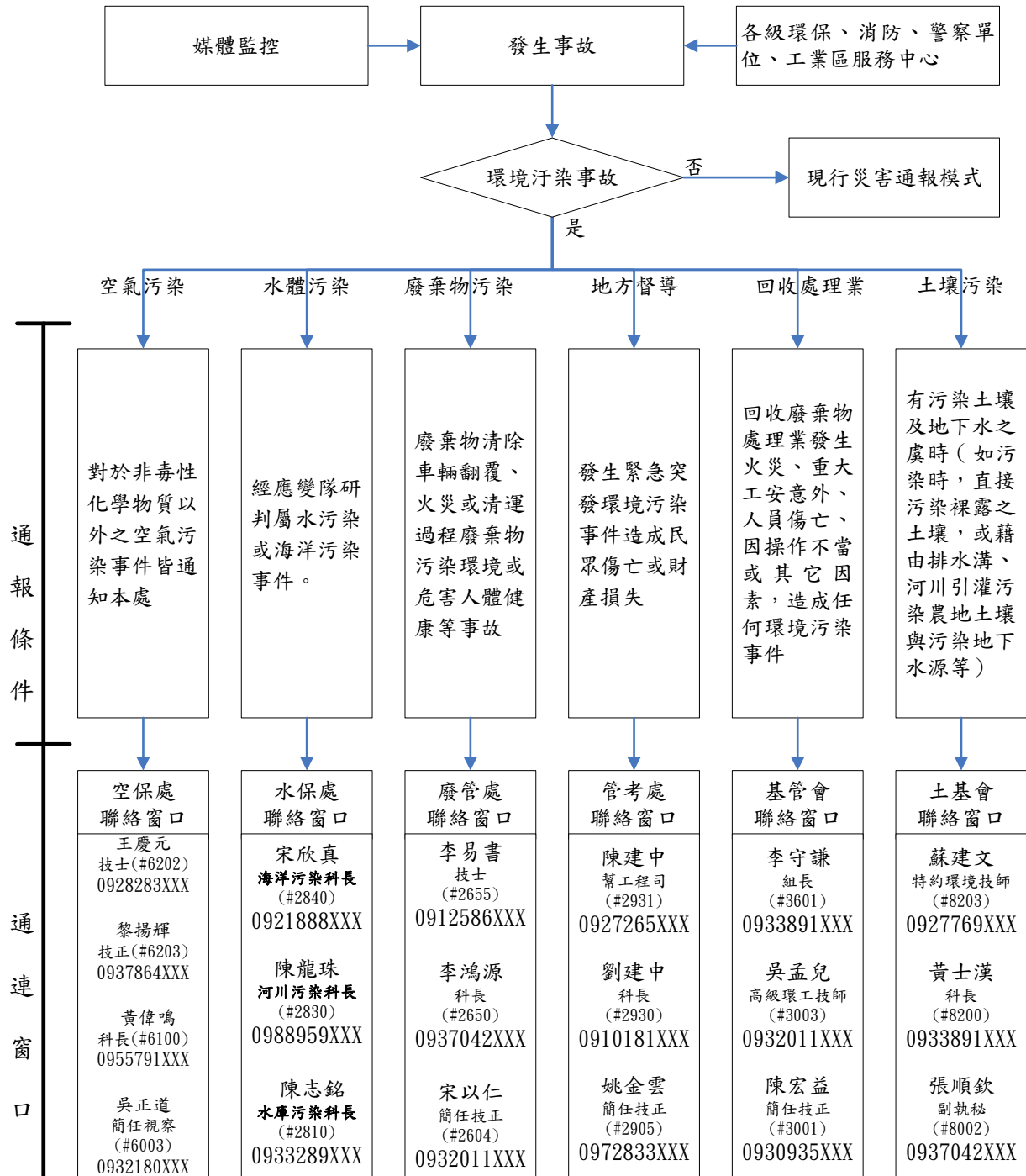
組長：\_\_\_\_\_

## 六、通報對象及流程

依 98 年 7 月 9 日「環保署環境事故應變通報各處聯絡窗口及通報條件」，研訂通報流程(如表 6-1)及對象(如表 6-2)等作業規範，由監控值班人員將相關訊息通報環保署業務單位。詳如下：

表 6-1

環境事故應變電話通報流程圖



媒體通報 公關組  
顏己曉組長 (#2361) 0910230XXX  
0975283XXX  
劉哲仲 (#2362) 0928600XXX  
李佳蓉 (#2364) 0910270XXX

表 6-2

環境事故應變電話通報表(101/08/07 更新)									
單位職別			分機	行動	單位職別			分機	行動
空 保 處	王慶元	薦任技士	6202	0928-283-XXX	水 保 處	宋欣真	海洋污染科長	2840	0921-888- XXX
	黎揚輝	技正	6203	0937-864- XXX		陳龍珠	河川污染科長	2830	0988-959- XXX
	黃偉鳴	科長	6100	0955-791- XXX		陳志銘	水庫污染科長	2810	0933-289- XXX
	吳正道	簡任視察	6003	0932-180- XXX		-	-	-	-
廢 管 處	李易書	技士	2655	0912-586- XXX	管 考 處	陳建中	幫工程司	2936	0927-265- XXX
	李鴻源	科長	2650	0937-042- XXX		劉建中	科長	2930	0910-181- XXX
	宋以仁	簡任技正	2604	0932-011- XXX		姚金雲	簡任視察	2905	0972-833- XXX
基 管 會	李守謙	組長	3601	0933-891- XXX	土 基 會	蘇建文	特約環境技師	8203	0927-769- XXX
	吳孟兒	高級環境技師	3003	0932-011- XXX		黃士漢	科長	8200	0933-891- XXX
	陳宏益	簡任技正	3001	0930-935- XXX		張順欽	副執秘	8002	0937-042- XXX
公 關	顏己曉	組長	2361	0910-230- XXX	公 關	劉哲仲	環境技師	2362	0928-600- XXX
				0975-283- XXX		李佳蓉	助管理師	2364	0910-270- XXX

## 七、通報方式

針對上班及非上班時間，以書面通報、電話報告及簡訊發送等方式進行通報，作業流程如下(如表 7-1)：

### (一)上班時間：

先以電話通知環保署公關組及權責業務單位窗口，隨依書面通報表(表 7-2 媒體通報表)摘錄媒體報導涉及環保署業管相關內容，經毒管處權責長官審閱後影送一層長官及相關業管單位，並將媒體報導畫面剪輯存放於環保署 Y 槽供參。

### (二)非上班時間：

先以電話通知環保署公關組及權責業務單位窗口，隨以簡訊方式通報一層長官及相關業管單位，並將媒體報導畫面剪輯存放於環保署 Y 槽供參。

表 7-1

## 環保要聞監控通報流程

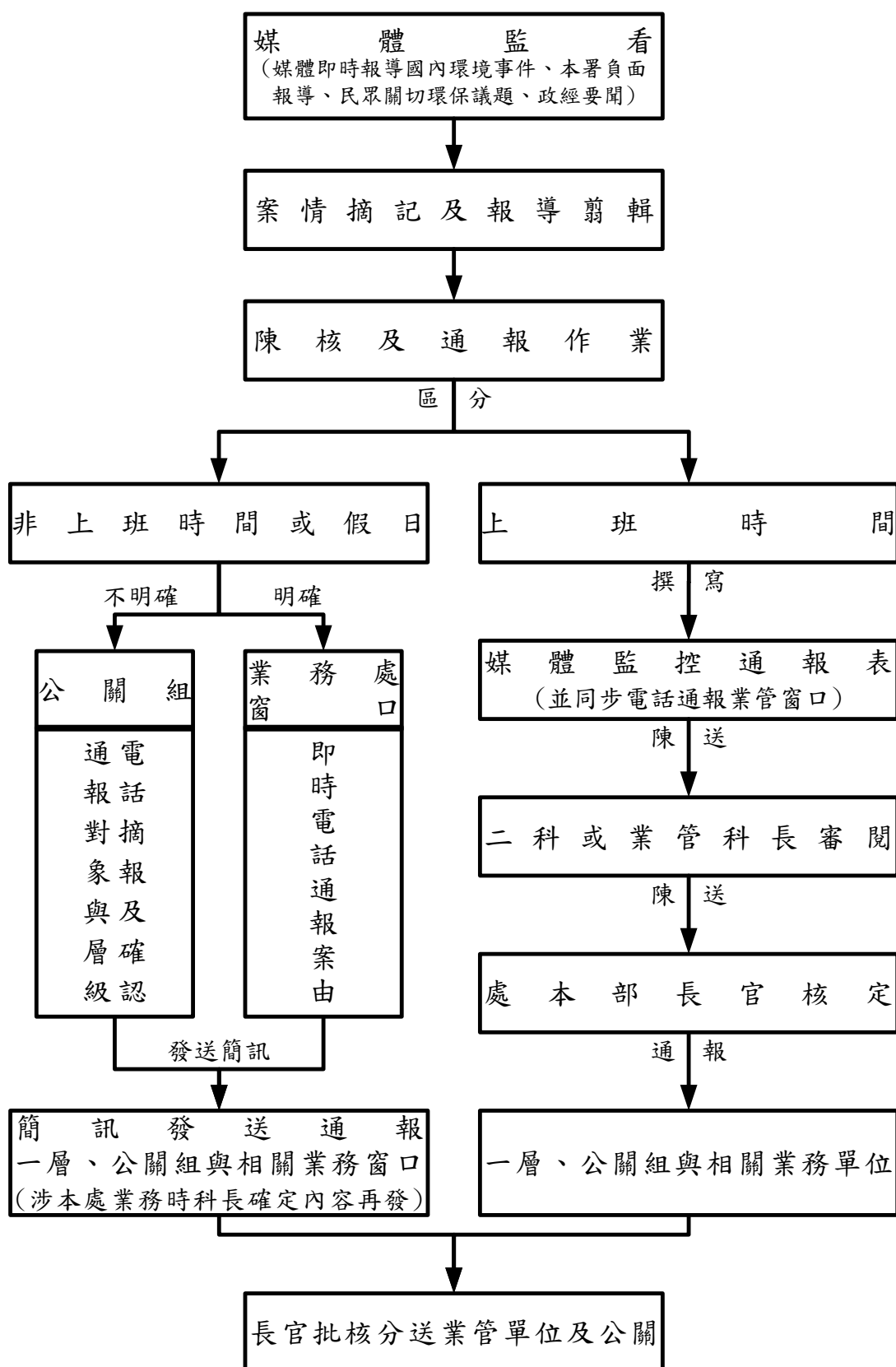


表 7-2

## 環保署應變中心媒體監控緊急通報表

時 間	08 月 10 日 11 時 00 分		通報人	郭懷萱																				
媒 體	<input type="checkbox"/> 年代新聞 <input type="checkbox"/> 東森新聞 <input type="checkbox"/> 中天新聞 <input checked="" type="checkbox"/> 民視新聞 <input type="checkbox"/> 三立新聞 <input type="checkbox"/> TVBS 新聞 <input type="checkbox"/> 其它：_____																							
新聞屬性	<input type="checkbox"/> 國內政經要聞 <input checked="" type="checkbox"/> 國內環保要聞 <input type="checkbox"/> 國際要聞																							
內容摘要	<p>標題：「高雄大林煉油廠火警 一人受傷」</p> <p>媒體報導內容：高雄中油大林煉油廠今日上午發生火警，一人受傷送醫。</p> <p>※註：</p> <p>1. 新聞專題檔案已放置環保署 X:\資料交換\輿情。</p> <p>2. 高雄應變隊於 10:52 依高雄市消防局請求支援出勤，協助環境監測作業；另於 10:45 通報空保處窗口及南區督察大隊。</p>																							
應變中心	毒管處		鈞長核示																					
輪值人員	主辦人員	處本部																						
值班主管	科長																							
※本案因應時效先影送下列單位參處 <table border="0"> <tr> <td><input checked="" type="checkbox"/>主任秘書室</td> <td><input checked="" type="checkbox"/>常務副署長室</td> <td><input checked="" type="checkbox"/>政務副署長室</td> <td><input checked="" type="checkbox"/>署長室</td> </tr> <tr> <td><input checked="" type="checkbox"/>署長室公關組</td> <td><input checked="" type="checkbox"/>毒管處</td> <td><input checked="" type="checkbox"/>空保處</td> <td><input type="checkbox"/>水保處</td> </tr> <tr> <td><input type="checkbox"/>廢管處</td> <td><input type="checkbox"/>監資處</td> <td><input type="checkbox"/>管考處</td> <td><input type="checkbox"/>綜計處</td> </tr> <tr> <td><input type="checkbox"/>基管會</td> <td><input type="checkbox"/>土基會</td> <td><input checked="" type="checkbox"/>督察總隊</td> <td><input type="checkbox"/>北區大隊</td> </tr> <tr> <td><input type="checkbox"/>中區大隊</td> <td><input checked="" type="checkbox"/>南區大隊</td> <td><input type="checkbox"/>環保警察</td> <td><input type="checkbox"/>溫減辦公室</td> </tr> </table>					<input checked="" type="checkbox"/> 主任秘書室	<input checked="" type="checkbox"/> 常務副署長室	<input checked="" type="checkbox"/> 政務副署長室	<input checked="" type="checkbox"/> 署長室	<input checked="" type="checkbox"/> 署長室公關組	<input checked="" type="checkbox"/> 毒管處	<input checked="" type="checkbox"/> 空保處	<input type="checkbox"/> 水保處	<input type="checkbox"/> 廢管處	<input type="checkbox"/> 監資處	<input type="checkbox"/> 管考處	<input type="checkbox"/> 綜計處	<input type="checkbox"/> 基管會	<input type="checkbox"/> 土基會	<input checked="" type="checkbox"/> 督察總隊	<input type="checkbox"/> 北區大隊	<input type="checkbox"/> 中區大隊	<input checked="" type="checkbox"/> 南區大隊	<input type="checkbox"/> 環保警察	<input type="checkbox"/> 溫減辦公室
<input checked="" type="checkbox"/> 主任秘書室	<input checked="" type="checkbox"/> 常務副署長室	<input checked="" type="checkbox"/> 政務副署長室	<input checked="" type="checkbox"/> 署長室																					
<input checked="" type="checkbox"/> 署長室公關組	<input checked="" type="checkbox"/> 毒管處	<input checked="" type="checkbox"/> 空保處	<input type="checkbox"/> 水保處																					
<input type="checkbox"/> 廢管處	<input type="checkbox"/> 監資處	<input type="checkbox"/> 管考處	<input type="checkbox"/> 綜計處																					
<input type="checkbox"/> 基管會	<input type="checkbox"/> 土基會	<input checked="" type="checkbox"/> 督察總隊	<input type="checkbox"/> 北區大隊																					
<input type="checkbox"/> 中區大隊	<input checked="" type="checkbox"/> 南區大隊	<input type="checkbox"/> 環保警察	<input type="checkbox"/> 溫減辦公室																					

緊急通報授權二層決行