



行政院環境保護署毒物及 化學物質局

(計畫編號 TCSB-107-EM02-02-A018)

107年化學貨品輸出入簽審系統維運及 業務推動工作計畫

期末報告

行政院環境保護署毒物及化學物質局編印
(定稿本)

計畫執行期間：中華民國107年3月31日至107年12月31日

受託單位：環資國際有限公司

中華民國 108 年 1 月 印 製

統一編號：

*「本報告僅係受託單位或計畫主持人個人之意見，僅供本局施政之參考，不代表本局立場。」

*「本報告之著作財產權屬行政院環境保護署毒物及化學物質局所有，非經行政院環境保護署毒物及化學物質局同意，任何人不得重製、仿製或為其他之侵害。」

107 年化學貨品輸出入簽審系統維運及 業務推動計畫

計畫編號：TCSB-107-EM02-02-A018
行政院環境保護署毒物及化學物質局編印

期末報告（定稿本）

執行期間：107 年 3 月 31 日至 107 年 12 月 31 日

受託單位：環資國際有限公司

計畫經費：新台幣參佰玖拾萬元整

受託單位計畫執行人員：倪雅惠 鄧榆樺 洪偉毅
耿振剛 李虹儒 鄒瑞城 劉濬愷 李慈華 曾巧立

中 華 民 國 108 年 1 月 印 製

「107 年化學貨品輸出入簽審系統維運及業務推動工作計畫」

期末報告基本資料表

甲、委辦單位	行政院環境保護署毒物及化學物質局			
乙、執行單位	環資國際有限公司			
丙、年 度	107 年	計畫編號	TCSB-107-EM02-02-A018	
丁、研究性質	☐ 基礎研究	☐ 應用研究	☒ 技術發展	
戊、研究領域				
己、計畫屬性	☐ 科技類		☒ 非科技類	
庚、全程期間	107 年 03 月～107 年 12 月			
辛、本期期間	107 年 03 月～107 年 12 月			
壬、本期經費	新台幣參佰玖拾萬元整			
	資本支出		經常支出	
	土地建築_____千元		人事費 2034.500 千元	
	儀器設備_____千元		業務費 1252.414 千元	
	其 他_____千元		材料費_____千元	
			其 他 613.086 千元	
癸、摘要關鍵詞（中英文各三則） 化學貨品輸入簽審系統功能、化學貨品跨境管理系統平臺、財政部關務署 Chemical commodity import and licensing system functions, Cross-Border Management of Chemical Commodity System platform, “Customs Administration, Ministry of Finance”.				
參與計畫人力資料：				
參與計畫 人員姓名	工作要項 或組織組別	現職與 簡要學經歷	參與時間 (人月)	聯絡電話及 e-mail 帳號
洪偉毅	計畫主持人	環資國際有限公司 協理/中原大學化學所_博士	2	02-23142000#200 wihung1223@eri.com.tw
耿振剛	負責計畫執行	環資國際有限公司 專案經理/明志科技大學 化學工程所_碩士	9	02-89787677#804 jaggerken@eri.com.tw
李虹儒	審查及行政組	環資國際有限公司 環境工程師/淡江大學水 資源及環境工程所_碩士	6	02-23701999#504 lululi618@eri.com.tw
鄒瑞城	系統開發組	環資國際有限公司 資訊部經理/國立中央大學 土木工程系_學士	0.5	02-66308000#313 rachen@eri.com.tw
劉濬愷	系統開發組	環資國際有限公司 資訊工程師/中國醫藥大學 生物科技系_學士	9	02-23701999#507 bst0529@eri.com.tw
李慈華	視覺設計	環資國際有限公司 視覺設計/育達商業技術學院 資訊管理學系_學士	0.5	02-66308000#338 charlottelee849 @eri.com.tw

曾巧立	資料勾稽分析	環資國際有限公司 經理/加拿大阿爾伯塔大學 化學所_博士	5	02-23142000#201 chiaoli@eri.com.tw
-----	--------	------------------------------------	---	---------------------------------------

行政院環境保護署毒物及化學物質局計畫成果中英文摘要（簡要版）

- 一、中文計畫名稱：
107年化學貨品輸出入簽審系統維運及業務推動工作計畫
- 二、英文計畫名稱：
2018 The Project of Operation and Maintenance of Chemical commodity Import/Export Management System and Promotion of Relevant Affairs.
- 三、計畫編號：
TCSB-107-EM02-02-A018
- 四、執行單位：
環資國際有限公司
- 五、計畫主持人（包括共同主持人）：
洪偉毅
- 六、執行開始時間：
107/03/31
- 七、執行結束時間：
107/12/31
- 八、報告完成日期：
107/11/29
- 九、報告總頁數：
211
- 十、使用語文：
中文，英文
- 十一、報告電子檔名稱：
TCSB-107-EM02-02-A018.doc
- 十二、報告電子檔格式：
PDF
- 十三、中文摘要關鍵詞：
化學貨品輸入簽審系統功能、化學貨品跨境管理系統平臺、財政部關務署
- 十四、英文摘要關鍵詞：
Chemical commodity import and licensing system functions, Cross-Border Management of Chemical Commodity System platform, "Customs Administration, Ministry of Finance".
- 十五、中文摘要（約三百至五百字）
本計畫主軸分為執行化學貨品輸入管理、維護及擴增化學貨品輸入簽審系統功能、提供化學貨品通關諮詢服務及相關業務推動支援等四大方向：
執行化學貨品輸入管理：共受理 589 件，核發 487 件證明文件，並建立審查原則及製作審查手冊；彙整與化學局業務相關輸入規定資料，與實際進口資料進行分析，並提出建議；針對核准案件之貨品進行風險分析，建立查訪重點及表單，協助並陪同化學局執行後市場查訪 13 場。
維護及擴增化學貨品輸入簽審系統功能：新增審查系統 2 種權限控管、案件分類 8 種類別；新增案件歷程紀錄查詢與權責疑義文件上傳儲存功能，實現透明審查流程並強化案件資料檢視；提供憑證/非憑證 2 種主要申請登入方式及自動帶入功能；系統管控案件效期並主動執行屆期通知，提高效率及減少作業負擔；增加案件受理情形視窗及管控期程，確保有效掌握審查時程；天然佐證文件上傳欄位，提升業者提交資料完整性。

提供化學貨品通關諮詢服務：確保單證比對系統順暢，利於業者簽審單證比對作業資料即時性；提供 2 位專業技術人員進行電話客服，並設立專屬客服信箱。

相關業務推動：建置化學貨品跨境管理系統平臺並豐富網站內容，達到宣導目標；透過財政部關務署協助，與各關輸入業者進行宣導；辦理說明會議宣導 801/837 規範內容並透過直接溝通及意見交流方式，瞭解業界實務上意見，以及配合化學局業務推動，支援文件、系統調整等交辦事項，以利業務推動執行。

十六、英文摘要：

The project is divided into four major directions: performing chemical commodity import management, maintaining and amplifying chemical commodity import and licensing system functions, provision of chemical commodity customs declaration and consulting services, promotion and support of related businesses.

Performing chemical commodity import management: A total of 589 cases were accepted, 487 documents were issued, and review principles and review manuals were established; relevant import requirements for the business of the Toxic and Chemical Substances Bureau, EPA, Executive Yuan(TCSB) for data collection, analysis with actual import data, and advice; Conduct risk analysis on the commodity in the approved case, establish key points and forms of visits, and assist and accompany TCSB to conduct 13 visits to the market for chemical commodity.

Maintaining and amplifying chemical commodity import and licensing system functions: Two new types of access control review systems, eight categories of case classification; case history record search and confirmation list of the obligation upload and storage function added, implementing an open review process and strengthening case data review; providing two main application login methods and automatic writing function for voucher/non-voucher; the system can control the validity period of the case and proactively issue notifications to improve efficiency and reduce workload; increasing the status and duration of the case acceptance process to ensure effective control of the time limit for review; the field of uploading natural certification documents to improve the integrity of the information submitted by the industry.

Provision of chemical commodity customs declaration and consulting services: Ensuring that the document comparison system is smooth, which is beneficial to the operator to check the documents and compare the timeliness of the operation data; 2 professional technicians provide telephone customer service and set up a dedicated customer service mailbox.

Promotion and support of related businesses: Establishing Cross-Border Management of Chemical Commodity System platform and rich website content to achieve the effectiveness of the promotion; through the assistance of the Customs Administration, Ministry of Finance, conducting publicity work for each gateway importer;

holding a briefing on the contents of the 801/837 specification and understand the industry's practical views through direct communication and exchange of views, and cooperating with the business of TCSB to support documents, system adjustments, etc., to facilitate business execution.

計畫名稱：107 年化學貨品輸出入簽審系統維運及業務推動工作計畫

計畫編號：TCSB-107-EM02-02-A018

計畫執行單位：環資國際有限公司

計畫主持人（包括協同主持人）：洪偉毅

計畫期程：107 年 3 月 31 日起 107 年 12 月 31 日止

計畫經費：新台幣參佰玖拾萬元整

中文摘要

本計畫主軸分為執行化學貨品輸入管理、維護及擴增化學貨品輸入簽審系統功能、提供化學貨品通關諮詢服務及相關業務推動支援等四大方向：

執行化學貨品輸入管理：共受理 589 件，核發 487 件證明文件，並建立審查原則及製作審查手冊；彙整與化學局業務相關輸入規定資料，與實際進口資料進行分析，並提出建議；針對核准案件之貨品進行風險分析，建立查訪重點及表單，協助並陪同化學局執行後市場查訪 13 場。

維護及擴增化學貨品輸入簽審系統功能：新增審查系統 2 種權限控管、案件分類 8 種類別；新增案件歷程紀錄查詢與權責疑義文件上傳儲存功能，實現透明審查流程並強化案件資料檢視；提供憑證/非憑證 2 種主要申請登入方式及自動帶入功能；系統管控案件效期並主動執行屆期通知，提高效率及減少作業負擔；增加案件受理情形視窗及管控期程，確保有效掌握審查時程；天然佐證文件上傳欄位，提升業者提交資料完整性。

提供化學貨品通關諮詢服務：確保單證比對系統順暢，利於業者簽審單證比對作業資料即時性；提供 2 位專業技術人員進行電話客服，並設立專屬客服信箱。

相關業務推動：建置化學貨品跨境管理系統平臺並豐富網站內容，達到宣導目標；透過財政部關務署協助，與各關輸入業者進行宣導；辦理說明會議宣導 801/837 規範內容並透過直接溝通及意見交流方式，瞭解業界實務上意見，以及配合化學局業務推動，支援文件、系統調整等交辦事項，以利業務推動執行。

英文摘要

The project is divided into four major directions: performing chemical commodity import management, maintaining and amplifying chemical commodity import and licensing system functions, provision of chemical commodity customs declaration and consulting services, promotion and support of related businesses.

Performing chemical commodity import management: A total of 589 cases were accepted, 487 documents were issued, and review principles and review manuals were established; relevant import requirements for the business of the Toxic and Chemical Substances Bureau, EPA, Executive Yuan(TCSB) for data collection, analysis with actual import data, and advice; Conduct risk analysis on the commodity in the approved case, establish key points and forms of visits, and assist and accompany TCSB to conduct 13 visits to the market for chemical commodity.

Maintaining and amplifying chemical commodity import and licensing system functions: Two new types of access control review systems, eight categories of case classification; case history record search and confirmation list of the obligation upload and storage function added, implementing an open review process and strengthening case data review; providing two main application login methods and automatic writing function for voucher/non-voucher; the system can control the validity period of the case and proactively issue notifications to improve efficiency and reduce workload; increasing the status and duration of the case acceptance process to ensure effective control of the time limit for review; the field of uploading natural certification documents to improve the integrity of the information submitted by the industry.

Provision of chemical commodity customs declaration and consulting services: Ensuring that the document comparison system is smooth, which is beneficial to the operator to check the documents and compare the timeliness of the operation data;

2 professional technicians provide telephone customer service and set up a dedicated customer service mailbox.

Promotion and support of related businesses: Establishing Cross-Border Management of Chemical Commodity System platform and rich website content to achieve the effectiveness of the promotion; through the assistance of the Customs Administration, Ministry of Finance, conducting publicity work for each gateway importer; holding a briefing on the contents of the 801/837 specification and understand the industry's practical views through direct communication and exchange of views, and cooperating with the business of TCSB to support documents, system adjustments, etc., to facilitate business execution.

前言

過去凡列屬輸入規定代號 801 之貨品分類號列產品進口時，只需出具「本貨品非屬農藥、動物用藥品、環境衛生用藥品及毒性化學物質」等字樣，便可通關放行。化學局為了防止民眾所關切非屬農藥、動物用藥品、環境衛生用藥品及毒性化學物質等化學貨品進行輸入作業時，有可能改以輸入規定 801 第五項申報，藉此規避主管機關審查，化學局與農委會、衛福部食藥署、經濟部國貿局及財政部關務署合作研商，並由經濟部國際貿易局於 106 年 5 月 8 日公告修正輸入規定代號 801 第五項規定並自 106 年 8 月 15 日起由化學局接手把關；另外，經濟部國際貿易局自 106 年 12 月 1 日起於輸入規定代號「801」下刪除 C.C.C.Code3808.92.20.90-4「其他殺菌劑成品」並將其列入增列輸入規定代號「837」。

秉持「國家化學物質管理政策綱領」的精神，配合國際化學物質管理相關公約或國際協定，訂定防制、偵察及控制有害與高風險化學物質之非法販運措施，進而有效管理化學物質跨境運輸；透過本計畫提供從資訊系統的角度出發並提升與擴充化學貨品跨境管理系統平臺，從對化學貨品進行適當的管理行為，掌握化學貨品資訊、強化跨部會橫向聯繫，提升民眾健康的保護。

執行方法

執行化學貨品輸入管理：由 2 名專職審查人力進行案件審理；本年度審查人員具有化學及化工背景外，對於理化性內容亦具備相關的專業知識；為提升我國化學貨品依輸入規定代號 801/837 申請證明文件資料的審查品質及效率，故製作化學貨品輸入審查手冊建置一套標準的作業程序；此手冊的內容貼合政策面及實務面，並依據我國民情及系統功能的提升進行調整。為強化我國針對化學貨品輸入管理之目標，彙整與化學局業務相關輸入規定及研析通關後化學貨品後市場查訪方法，並提出可強化管理之建議及可行方案。

維護及擴增化學貨品輸入簽審系統功能：依據工作項目的系統功能進行提升作業，在系統開發前完成系統建置目的及現況瞭解，系統設計則依使用者需求功能欄位進行分析，前述分析完成後會與化學局進行內容確認並進行程式撰寫，在上線前進行系統測試穩定後，經化學局確認

才進行新功能上架。執行過程所遇到主要困難為規定內容與業者實際運作上的認知差異，造成系統建置過程中，需多次與雙方進行確認及測試調整，方可使系統更加完善。

提供化學貨品通關諮詢服務：確保單證比對系統順暢，利於業者簽審單證比對作業資料即時性；並提供電話及電子信箱等服務諮詢管道，以釐清業者問題並即時提供諮詢服務。

相關業務推動：配合化學局業務推動，以達成本工作目標之其他事項。

結果

一、執行化學貨品輸入管理

（一）執行輸入規定 801/837 申請案系統初審業務提出初審意見

由兩位專職人員進行案件審理，截至 107 年 11 月 23 日共計受理 589 件，（801 第五項佔 68%，837 第六項佔 32%），已核發 487 件證明文件、待審查 0 筆、審查中 4 筆、補件 4 筆及退件 94 筆，申請人身分含括 1,043 個法人及 32 個自然人；為提升我國化學貨品審查之品質及嚴謹度，製作化學物質貨品輸入審查手冊建置一套標準的作業程序，該手冊目前已更新至第三版。

（二）研析我國化學貨品輸入分類號列現況，提出可強化管理之建議及可行方案

針對與化學局業務且尚未納入管理範疇之相關之輸入規定代號 805、810、820 管理現況進行彙整，並請財政部關務署協助提供上述 3 項輸入規定代號之貨品分類號列於 104 年至 107 年 6 月底實際進口相關資料共計 9,365 筆，其中貨品分類號列符合規定內容非屬上述規定者之貨物計 6,154 批次，進口業者排除重複計 354 家業者，其中包含 4 位為自然人自行進口，分析貨品名稱並歸類計有 41 類，並針對研析結果給予建議。

（三）以關務資料為基礎，研析通關之化學貨品後市場管理之作法及提出可行方案

- 1.針對核准案件之產品，排除得直接販售於終端消費者之成品，針對其餘 96 案產品與進口業者所營事業資料及過往的商業模式之關聯性進行風險計算分析。
- 2.為了實際瞭解申請輸入規定代號 801/837 核准之化學貨品實際流向現況，以利檢視目前我國對於輸入規定 801/837 化學貨品在業務執行上是否有可提升之管理範疇，依上述分析資料並經由單證比對系統排除無實際進口事實後共計 13 家業者名單，於 107 年 8 月 10 日至，107 年 11 月 7 日完成以上 13 家業者查訪作業，透過實際查訪作業瞭解業者對於產品流向資訊掌握之現況，並適時給予建議及輔導，以達全面提升我國化學貨品管理之強度。

二、維護及擴增化學貨品輸入簽審系統功能

本年度除維護系統功能外，已擴增多項系統功能，配合現行審查流程及業者實務上之意見進行功能提升，提供使用者更親切之操作環境；本年度系統功能成果如下：

（一）新增審查系統權限控管及案件分類功能

為協助化學局執行化學貨品輸入規定代號 801/837 等申請案系統初審業務並提出初審意見，將管理端帳號分為初審及複審兩種權限控管，配合審查流程的區分工作內容。案件狀態分類功能依照現行的行政作業流程，由原本的通過、補件及退件 3 種分類再細分為：填寫中、提出申請、送審（初審）、初審補件、送審（複審）、複審通過、複審退件及複審補件共計 8 種類別，並藉由多項欄位的資訊提供管理端針對案件搜尋時能更有效率地的找到對應案件進行相關的業務工作。

（二）新增案件歷程紀錄查詢功能

為使管理端審查人員能夠更有效的掌握案件進度及資料異動的情形以便管理，系統新增管理端歷程紀錄查詢功能，該功能實現透明的審查流程並做為資料異動的參考依據。

（三）權責疑義文件上傳儲存功能

為提供管理者能夠更有效的了解每一案件的審查歷程及申請貨品的權責歸屬，審查系統提供管理端可於審查頁面上傳已與機關確認後的權責疑義詢問單。

（四）強化數據分析並提供資料呈現方式

為針對業者所提交的資料做有效的測定、收集、整理、歸納和分析反應數據，協助主管機關進一步釐清及評估化學貨品的輸入態勢，對於不同資料需求透過資訊系統給予篩選原則與指令進行各式報表與圖表統計等重要歸納資料，可進一步區分為常用固定報表及特殊需求報表等，此些結果皆可提供主管機關做為決策分析時的重要參考數據，並進一步提升對化學貨品的輸出入掌握與運用。

（五）憑證登入系統整合申請資料

採用憑證登入及非憑證申請（原申請方式）兩種方式並行，並擴增工商憑證可授權自然人憑證子母帳號的登入功能，符合大型事業單位實際作業需求。且因憑證具有防止身分遭冒用與身分傳輸資料私密性，故當業者以憑證登入至系統，可查閱過往所申請的所有案件資料及自動帶入原有申請資料功能，除可減少業者業務上的負擔及強化案件的管理。

（六）由系統管控簽審編號有效期限

案件的有效期限到期前一個月，由系統直接發信提醒業者即將期滿及是否需重新申請，提供業者無須進入系統即可於第一時間知悉案件的最新情形，提高業者作業效率同時減少作業負擔。

（七）案件申請無紙化

為簡化業者申請程序及縮短案件審查的行政流程，輸入規定代號 801/837 申請證明文件系統提交案件後，無需再寄送紙本申請資料；同樣為符合無紙化政策，使用憑證申請之核准案件將不另寄公文通知。

（八）系統管控審查期程

為全面提升案件品質及確保審查效率，若申請案件有資料不完整之情形，通知申請人於案件收件翌日起第 1 至 6 個工作天完成補件作業，若逾期未完成者將以退件方式處理；並於系統新增通知功能，確保管理者能有效掌握案件之審查時程。

（九）增加人用天然防蚊產品成分證明文件上傳欄位

凡申請之案件屬於人用天然防蚊產品，需檢附足以證明該產品成分為天然物質之文件，故系統增加天然成分佐證文件上傳欄位及檢核欄位，以確保資料提交的完整性及保障國內消費者有多元且合適的防疫用品。

三、提供化學貨品通關諮詢服務

（一）維持化學貨品通關簽審系統與單證系統介接功能正常運作

單證比對系統是將簽審許可資料與海關傳送至單證比對系統之報關單資料進行比對處理，為確保業者於化學貨品輸出入簽審系統通過之資料能確實傳送至環保署單證比對系統，本團隊針對審查通過之案件即時傳送業者申請資料至單證比對系統，並隨時確認系統功能運作情形，以確保化學貨品輸出入簽審系統資料輸入管道暢通及確保資料正確性。

（二）排除單證比對不符問題，並提供申請人相關諮詢服務

提供 2 位專業技術人員進行電話客服及設置錄音系統，並設立專屬客服信箱；截至 107 年 11 月 23 日總客服數 1,073 筆，電話客服佔 89%，電子郵件諮詢佔 11%。

四、相關業務推動

（一）建置化學貨品跨境管理平臺

考量到資訊共享及政策的宣導，故建置化學貨品跨境管理系統平臺並於 107 年 7 月 4 日正式上線，除原申請系統整合於其中，另提供民眾於即時汲取相關資訊及消息。平臺建立 5 大主題功能，宣導制度、2 大類型常見問答及 2 種系統懶人包，截至 107 年 11 月 23 日累積訪客人數逾 4,300 人次。

（二）宣導海報製作

為使國內符合輸入規定代號 801/837 中貨品分類號列之相關業者能更即時、全面地獲得本計畫相關資訊，本計畫設計並提供 10 份宣導海報予財政部關務署，並交由下轄各大關或各分關進行張貼宣導。

（三）辦理宣導說明會議

為使每位申請人皆能瞭解輸入規定代號 801/837 規範緣由及申請作業流程，並服務國內化學貨品輸入業者、確保其對於規定與系統操作之認識與熟稔度，配合「新化學物質及既有化學物質資料登錄專案計畫」於 107 年 10 月 31 日至 107 年 11 月 13 日辦理共 3 場次說明會；參與人次共計 346 人，整體滿意度達 92%，並彙整業者操作實務上主要 3 項問題。

（四）臨時交辦事項

為協助化學局順利達成本計畫之目標，自 107 年 3 月 31 日至 107 年 11 月 23 日為止，共計協助 21 項臨時需求。

結論

一、執行化學貨品輸入管理

- （一）由 2 名專職審查人力進行案件審理，自 107 年 4 月 1 日起至 107 年 11 月 23 日止，共計受理 589 件，（801 第五項佔 68%，837 第六項佔 32%），已核發 487 件證明文件；審查手冊已更新至第 3 版，依化學局行政流程需求規範初步審查作業為 7 個工作天，複審為 3 個工作天。
- （二）針對化學局業務相關且未納管之 3 項輸入規定進行資料收集，並針對上述輸入規定前 3 年 9,365 筆進口資料進行研析。
- （三）透過產品及進口者所營事業資料及過往商業模式，整理 96 案業者風險評估資料，並於 107 年 8 月 10 日至 107 年 11 月 7 日，完成 13 場後市場查訪作業。

二、維護及擴增化學貨品輸入簽審系統功能

- (一) 新增審查系統權限控管及案件分類功能，將管理端帳號設定 2 種權限作控管，並將案件狀態分類功能細分為 8 種類別。
- (二) 新增案件歷程紀錄查詢功能，使管理端能夠更有效掌握案件進度及資料異動情形。
- (三) 完成權責疑義答覆聯絡單上傳儲存欄位功能，藉由權責疑義表單上傳，提供管理者更有效瞭解案件產品的責任歸屬。
- (四) 強化數據分析並提供資料呈現方式，針對案件產出固定報表，或經條件產出案件資料表單，可統計案件受理情形等 4 大項主要資訊並新增 23 項條件查詢欄位。
- (五) 提供憑證/非憑證 2 種主要申請登入方式，透過憑證登入，可辨識使用者身分、自動帶入已核准案件資料及整合案件。
- (六) 由系統管控簽審編號有效期限，便利業者有效管控案件，以電子郵件於期滿前 1 個月主動通知。
- (七) 針對案件申請無紙化之流程，對業者端及管理端系統進行調整。
- (八) 由系統管控審查期程，並新增 1 主動提醒視窗告知案件進度。
- (九) 針對人用天然防蚊產品完成標示上傳功能調整，提升業者提交資料完整性。

三、提供化學貨品通關諮詢服務

- (一) 每日進行系統檢視，維持化學局化學貨品通關簽審系統與環保署單證系統介接功能正常運作。
- (二) 提供 2 位專業技術人員進行電話客服，並設立專屬客服信箱；截至 107 年 11 月 23 日總客服數 1,073 筆，電話客服佔 89%，電子郵件諮詢佔 11%。

四、相關業務推動

- (一) 建置化學貨品跨境管理平臺，包含 5 大主題功能，宣導制度、2 大類型常見問答及 2 種系統懶人包，截至 107 年 11 月 23

日累積訪客人數逾 4,300 人次。

(二) 設計並提供 10 份宣導海報予財政部關務署，並發送於各關口進行張貼宣導。

(三) 於 107 年 10 月 31 日至 107 年 11 月 13 日辦理共 3 場次說明會；參與人次共計 346 人，整體滿意度達 92%，並彙整業者操作實務上主要 3 項問題。

(四) 截至 11 月 23 日止，本計畫共協助 21 項臨時需求：

1.系統功能共計 2 件。

2.文件支援共計 11 件。

3.其他臨時交辦共計 8 件。

建議

本年度針對工作項目之成果提出 10 項建議如下所述：

一、執行化學貨品輸入管理

(一) 貨品分類號列之判定原則，應與關務署建立溝通管道

我國關務人員判定貨品分類號列原則主要係依照國際標準 HS 編碼之內容進行分類；後續可加強與財政部關務署貨品分類號列溝通管道，協助確認其貨品分類號列，加速作業辦理。

(二) 評估產品全成分資料繳交原則

輸入規定代號 801/837 審查原則主要係依照業者所提供之資料進一步確認該產品非屬農藥、動物用藥品、環境衛生用藥品、毒性化學物質及飼料或飼料添加物等範疇，且含有相關危害之物質應已於產品安全資料表中揭露，其餘未公開成分多為商業機密無法提供；申請案件成分資料繳交，應依據產品安全資料表及產品型錄等佐證文件提供完整資料，無需進一步請廠商提供未揭露之副成分資訊；如確有應釐清補充之成分資料個案要求提交。

(三) 天然人用防蚊產品繳交天然成分佐證文件

人用防蚊產品依其有效成分可分為化學及天然 2 種；依環境用藥許可證申請核發作業準則第 21 條第 1 項第 4 款，將人用化學忌避劑之毒性檢測納入管理項目中；其規定內容係依 106 年 3 月 14 日行政院召開研商「人用化學防蚊液」之管理措施會議結論，人用化學防蚊液之管理由衛生福利部移轉至行政院環境保護署主政，爰將其納入環境用藥管理。因人用化學防蚊液產品用於人體皮膚，有別於用於環境之殺蟲產品，遂增列附件 10、附件 11 之毒性檢測項目。

目前環境用藥所管理之人用化學忌避劑只包含防蚊液或是防蚊乳液（用於人體皮膚），其他的都列屬為一般商品不作列管；後續可研議比照環境用藥只對用於人體皮膚之天然防蚊產品請業者檢附天然證明文件；若是已製造或設計成為特定形狀之物品（如防蚊手環、防蚊扣及防蚊貼片等），其組成與排列在巨觀下為固體結構，經使用或應用不會改變且分離者，可按照現行資料提交的規定，不另檢附天然證明文件。

（四）設定簽審編號有效期限

多數業者取得簽審編號之產品，於 6 個月效期內進口次數皆低於 2 次；因產品審查時已確認非屬農藥、動物用藥品、環境衛生用藥、毒性化學物質及飼料或飼料添加物等範疇，**研議將核准之簽審編號效期延長至 1 年或以數量核准**，以達到簡政便民的期盼。

二、維護及擴增化學貨品輸入簽審系統功能

本年度系統主要改善功能友善度以及配合業務需求進行系統功能擴增及調整，因應今年度說明會業者所回饋的意見，後續可逐步調整系統功能令使用度更加流暢：

（一）持續彙整申請案件補件原因，及申請過程中頁者較易遇到之問題，於申請系統以警示文字或警示視窗，提醒業者確認填寫及上傳之資料，以降低業者補件機率並提升審查人員行政效率。

（二）現階段案件申請採用憑證登入及非憑證方式申請，可宣導慢

慢地淘汰非憑證申請方式；使用憑證登入的優勢：

- 1.經由憑證登入可辨識使用者身分，防止身分遭冒用，故可自動帶入申請案件基本資料，並捨去業者於申請作業時上傳的公司或工廠等證明文件資料，藉以強化自動帶入原有申請資料功能。
- 2.目前系統會於案件到期前一個月主動發信通知，但考量資訊安全，通知的內容皆以案件的流水編碼為主，若全面性採用憑證方式申請，可強化通知信件的文字內容，方便業者於第一時間瞭解案件的詳細資訊。

三、持續提供化學貨品通關諮詢服務

- (一)若行政流程或系統功能進行調整，建議可定期辦相關說明會，以利業者瞭解其規定重點內容並即時傳遞最新消息。
- (二)未來辦理宣導作業，可增加相關議題的懶人包，並置於化學貨品跨境管理系統平臺，提供大眾最新的知識及訊息，提升整體管理上的宣導目標。